



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ
ВОЛИНСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

26 січня 2017 р. № 1

Справа № 25-16

м. Луцьк

Про порушення
законодавства про захист
від недобросовісної конкуренції
та накладення штрафу

Адміністративна колегія Волинського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (надалі – адміністративна колегія територіального відділення), розглянувши матеріали справи № 25-16 про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції товариством з обмеженою відповідальністю «Лікувально-діагностичний центр «Оксфорд Медікал Волинь» (вул. Бойка, 1, м. Луцьк, 43025, і.к.) (надалі за текстом – ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь», товариство), та подання сектору досліджень і розслідувань за результатами розгляду справи № 25-16/1 від 17.01.2017 р.,

ВСТАНОВИЛА:

Розпорядженням адміністративної колегії територіального відділення від 06 грудня 2016 р. № 26-рк за власною ініціативою розпочато розгляд справи № 25-16 у зв'язку з наявністю в діях ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» ознак порушення, передбаченого статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

За результатами збору та аналізу доказів у справі виявлено наступне.

ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» зареєстроване 12.08.15 р. державним реєстратором реєстраційної служби Луцького МУЮ Волинської області, номер запису , є юридичною особою. Основними видами діяльності є спеціалізована медична практика (КВЕД-2010 86.22), загальна медична практика (КВЕД-2010 86.21).

ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» має самостійний баланс, рахунки у банківських установах. У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Упродовж періоду часу березень-жовтень 2016 року ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» на різних рекламних носіях розміщувало рекламу, що містила твердження «клініка», а саме.

Упродовж березня-травня 2016 р. в газеті «Вісник+К» ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» розповсюджувало рекламу із твердженням «клініка» відносно себе (лист товариства від 27.05.16 р. № 2; угода на розміщення реклами № 50 від 01 березня 2016 р., укладена товариством із ПП «Всеукраїнська газета «Вісник+К»; загальним накладом 65 тис. примірників було розповсюджено у Волинській та Рівненській областях).

На власному сайті лікувально-діагностичного центру ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» в мережі Інтернет за адресою oxford-med.com.ua, окрім іншої інформації, товариством також упродовж березня-травня 2016 р. допущено вживання твердження «клініка», зокрема, в назві, в тексті інформації, розміщеної на власному сайті неодноразово вживалося твердження «клініка» (лист товариства від 27.05.16 р. № 2, зразки реклами).

На сайті volynnews.com у період часу березень-жовтень 2016 р. на замовлення товариства розміщувалася рекламні статті «Увесь спектр шкірних захворювань можна

діагностувати та лікувати в Луцьку» та «Як зручно вирішити «незручні» проблеми зі здоров'ям» у яких присутнє неодноразове вживання твердження «клініка» відносно ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь», зокрема, в зазначенні реквізитів та місцезнаходження (лист власника сайту інформаційного агентства «Волинські новини» від 10.10.16 р. № 73, договір на розміщення реклами; рахунки-фактури та акти здачі прийнятих робіт на період часу березень-вересень 2016 р.; лист ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» від 27.12.16 р. № 12).

Твердженням із реклами «Клініка» мовними засобами було подано споживачам інформацію, про можливість скористатися послугами у «Клініці Оксфорд Медікал» в місті Луцьку по вул. Винниченка, 14 та вул. Бойка, 1.

При перевірці твердження ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» «клініка» з реклами територіальним відділенням встановлено наступне.

Відповідно до Закону України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», ліцензійні умови - це вичерпний перелік організаційних, кваліфікаційних та інших спеціальних вимог, обов'язкових для виконання при провадженні видів господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню.

Згідно з приписами статті 7 Закону України «Про рекламу», основними принципами реклами є: законність, точність, достовірність, використання форм та засобів, які не завдають споживачеві реклами шкоди.

Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 «Про затвердження переліків закладів охорони здоров'я, лікарських, провізорських посад та посад молодших спеціалістів з фармацевтичною освітою у закладах охорони здоров'я» із змінами, визначено, що лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Також, клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень.

На сайті Міністерства охорони здоров'я України (http://www.moz.gov.ua/ua/portal/mtbr_researchestablish/) розміщено перелік із двадцяти шести науково-дослідних установ, які розташовані та зареєстровані на території України.

Листом від 27.05.16 р. № 2 на відповідну вимогу про надання інформації ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» повідомило територіальне відділення, що ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» не входить до складу та не підпорядковується медичним науково-дослідним закладам, на його базі навчальні підрозділи вищих медичних навчальних закладів відсутні; лікувально-діагностичний центр нещодавно розпочав свою роботу і відсутність досвіду стала причиною допущення помилки із використанням в рекламі твердження «клініка»; у випуску газети «Вісник+К» № 21 від 26.05.16 р., після отримання запиту територіального відділення, товариством розміщено спростування щодо використання в попередніх випусках в рекламі твердження «клініка» (газету додано). Тобто ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» та його лікарсько-діагностичний центр не входили до складу та не підпорядковуються медичним науково-дослідним закладам і на їх базі не розташовані жодні навчальні підрозділи вищих медичних навчальних закладів.

У випадку, якщо споживачу потрібно скористатися медичним закладом, що надає послуги з медичних практик, перед ним ставатиме вибір, якій саме установі надати перевагу. На цьому етапі, вирішальне значення матиме ділова репутація, вартість та обсяг послуг, які можуть надаватися, та кваліфікація персоналу.

У разі, якщо конкуренти вже мають певну ділову репутацію та ціни на послуги знаходяться приблизно на одному рівні, споживач обиратиме того, хто надаватиме найбільш

професійний спектр послуг, що є показником підготовки та рівня кваліфікації працівників.

Тобто, вислів «клініка» у назві установи може привести споживача до думки, що дана установа має найбільш професійний рівень персоналу та якість надання послуг.

Отже, твердження ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» «Клініка» в рекламі містило неправдиву інформацію, могло вплинути на наміри споживачів щодо вибору саме цієї установи, оскільки термін «клініка» передбачає, зокрема, відповідний рівень організації та підготовки фахівців, які працюють у цій установі і, як наслідок, могло призвести до отримання неправомірних переваг у конкуренції на ринку.

Згідно з статтею 15¹ вказаного Закону, поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

В попередній період часу адміністративна колегія територіального відділення листом від 07 червня 2016 року № 42 надавала товариству рекомендації з метою припинити дії, які полягали у повідомленні невизначеному колу осіб в рекламі неправдивих відомостей (твердження «клініка»), що містили ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого ст. 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

Однак, крім зазначеного вище, аналогічна реклама виявлялася та фіксувалася територіальним відділенням упродовж всього 2016 р. та в січні 2017 р. на сайті maps.yandex.ua (зазначене свідчить про відсутність у товариства намірів вжити заходів із припинення порушення та розміщення спірної реклами та не направлення, як зацікавленої в припиненні порушення особи, відповідного письмового звернення до сайтів у випадках не замовлення даної реклами). Відповідно до листа власника сайту maps.yandex.ua ТОВ «Яндекс.Україна» (лист від 24.01.17 р. № 19) інформація розміщена на сайті щодо ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» не є рекламою, однак розміщувалася ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» згідно умов відповідних публічних угод самостійно.

Тобто, встановлені вище факти свідчать, що ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» не було вжито належних заходів для припинення порушення вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції на виконання рекомендацій територіального відділення від 07 червня 2016 року № 42.

Згідно письмового пояснення ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» (лист від 27.12.16 р. № 12), наданого на відповідну вимогу голови територіального відділення в ході проведення розслідування у справі, встановлено наступне:

визнаючи замовлення та оплату на сайті volynnews.com у інформаційного агентства «Волинські новини» статей «Увесь спектр шкірних захворювань можна діагностувати та лікувати в Луцьку» та «Як зручно вирішити «незручні» проблеми зі здоров'ям» із твердженнями «клініка», товариство заперечує погодження їх тексту та замовлення усіх тверджень у них відносно себе, що спростовується інформацією інформаційного агентства «Волинські новини» та доданими копіями документів. Водночас, повідомлено, що товариство неодноразово усно (що не може бути підтверджено доказами) зверталось до сайту з проханням видалити та/або змінити вислів «клініка» в даних статтях, а також 17.10.16 р. зверталось із даним проханням письмово листом за № 9. Як наслідок, зазначені статті видалені взагалі в кінці жовтня 2016 р.;

не визнаючи розміщення реклами із твердженням «клініка» на інтернет-ресурсі maps.yandex.ua (та інших) товариство 26.12.16 р. звернулося до них із листами-проханнями змінити рекламу (копії додано).

Під час перевірки даної інформації зазначене підтверджується, інформацію на частині сайтів змінено (крім maps.yandex.ua). Тобто, в ході проведення розслідування по справі

товариством частково припинено порушення, що підтверджується копіями оголошень з інтернет-ресурсів (volynnnews.com).

Зазначені заперечення товариства не спростовують висновків щодо факту вчинення ним недобросовісної конкуренції, що ґрунтується на матеріалах справи № 25-16. При цьому, незалежно від того, чи було товариством замовником частини рекламних оголошень, ним, після отримання рекомендацій територіального відділення, не було вжито усіх дій для усунення порушення, як зацікавленою особою.

Таким чином, матеріалами справи доведено, що дії ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» (Волинська обл., вул. Бойка, 1, м. Луцьк, 43025, і.к.) в період часу березень 2016 року - січень 2017 року з повідомлення невизначеному колу осіб в рекламі неправдивих (твердження «Клініка») відомостей, могли вплинути на наміри цих осіб з придбання (замовлення) послуг цього суб'єкта господарювання і призвести до отримання неправомірних переваг у конкуренції перед іншими учасниками ринку, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

За результатами розгляду справи № 25-16 було підготовлено подання з попередніми висновками за результатами розгляду справи про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та 17.01.17 р. надіслано відповідачу для надання зауважень та пропозицій до його змісту.

Реагуючи на подання за результатами розгляду справи ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» листом від 23.01.17 р. № 13 не надано зауважень і пропозицій до кваліфікації порушення та змісту подання.

На засіданні адміністративної колегії із прийняття рішення по справі директор ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» визнала факт не в повному обсязі виконання приписів рекомендацій територіального відділення від 07 червня 2016 року № 42 в запропоновані терміни; визнала факт вчинення порушення; повідомила про його повне припинення шляхом внесення зміни у рекламу на сайті maps.yandex.ua та видалення твердження «клініка» з 26.01.17 р.

Обсяг доходу (виручки) від реалізації продукції ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» за 2016 рік відсутній (не надано у зв'язку із ненастанням терміну подання відповідної форми статзвітності).

Відповідно до частини першої статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» за порушення, передбачене статтею 15-1 цього закону, на суб'єкта господарювання накладається штраф у розмірі до п'яти відсотків від доходу (виручки), що передував року, в якому накладається штраф. Якщо доходу (виручки) не є штраф, передбачений частиною першою цієї статті, накладається у розмірі до десяти тисяч неоподаткованих мінімумів доходів громадян.

Рішення про накладення штрафів у розмірах понад чотири тисячі неоподаткованих мінімумів доходів громадян, згідно з частиною шостою статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», приймаються виключно Антимонопольним комітетом України, адміністративною колегією Антимонопольного комітету України на їх засіданнях.

При визначенні розміру штрафу враховані наступні обставини:

- порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції вчинене відповідачем вперше;
- визнання факту вчинення порушення;
- припинення порушення;
- сприяння розгляду справи.

Враховуючи вищевикладене, керуючись статтями 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», зі змінами та доповненнями, статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ст. 27 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.01 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30

березня 2001 року за № 291/5482 зі змінами та доповненнями, п. 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.94 р. № 5-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України № 169-р від 29.06.98 р.), зі змінами та доповненнями, адміністративна колегія територіального відділення,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що дії ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» (Волинська обл., вул. Бойка, 1, м. Луцьк, 43025, і.к.) в період часу березень 2016 року - січень 2017 року з повідомлення невизначеному колу осіб в рекламі неправдивих (твердження «Клініка») відомостей, що могли вплинути на наміри цих осіб з придбання (замовлення) послуг в цього суб'єкта господарювання та могли призвести до досягнення неправомірних переваг у конкуренції, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

2. Відповідно до частини другої статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» накласти на ТОВ «ЛДЦ «Оксфорд Медікал Волинь» (Волинська обл., вул. Бойка, 1, м. Луцьк, 43025, і.к.) штраф у розмірі 3 000 (трьох тисяч) гривень за порушення, вказане в п. 1 даного рішення.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до ч.8 ст.56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу (завірену копію платіжного доручення про сплату штрафу з відміткою банківської установи).

Рішення може бути оскаржене до господарського суду Волинської області у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова адміністративної колегії
В.о.голови відділення

С.А.Луговий