



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ  
ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

06 вересня 2018 року

м. Ужгород

№ 57/2-рк/к

ТОВ «Сонячна Свалява»  
вул. Кірова, 12, м. Свалява,  
89300

Про припинення дій, які містять  
ознаки порушення законодавства  
про захист від недобросовісної  
конкуренції

Закарпатським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України за результатами дослідження ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у м. Свалява та Свалявського району, встановлено наступне.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сонячна Свалява» (надалі – ТОВ «Сонячна Свалява») діє на підставі Статуту, затвердженого загальними зборами учасників товариства, протокол № 1 від 20.06.2011 року та зареєстрованого державним реєстратором 24.06.2011 року, реєстраційний номер 13181020000000775.

ТОВ «Сонячна Свалява» є юридичною особою, веде самостійний баланс, має розрахункові рахунки в банківських установах, печатку зі своїм найменуванням та інші реквізити.

Юридична адреса: вул. Кірова, 12, м. Свалява, 89300.

Ідентифікаційний код: 37482573.

Відповідно до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, основним видом діяльності ТОВ «Сонячна Свалява» за кодом КВЕД є:

- 86.10 Діяльність лікарняних закладів (основний);
- 55.10 Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщення;
- 56.10 Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування.

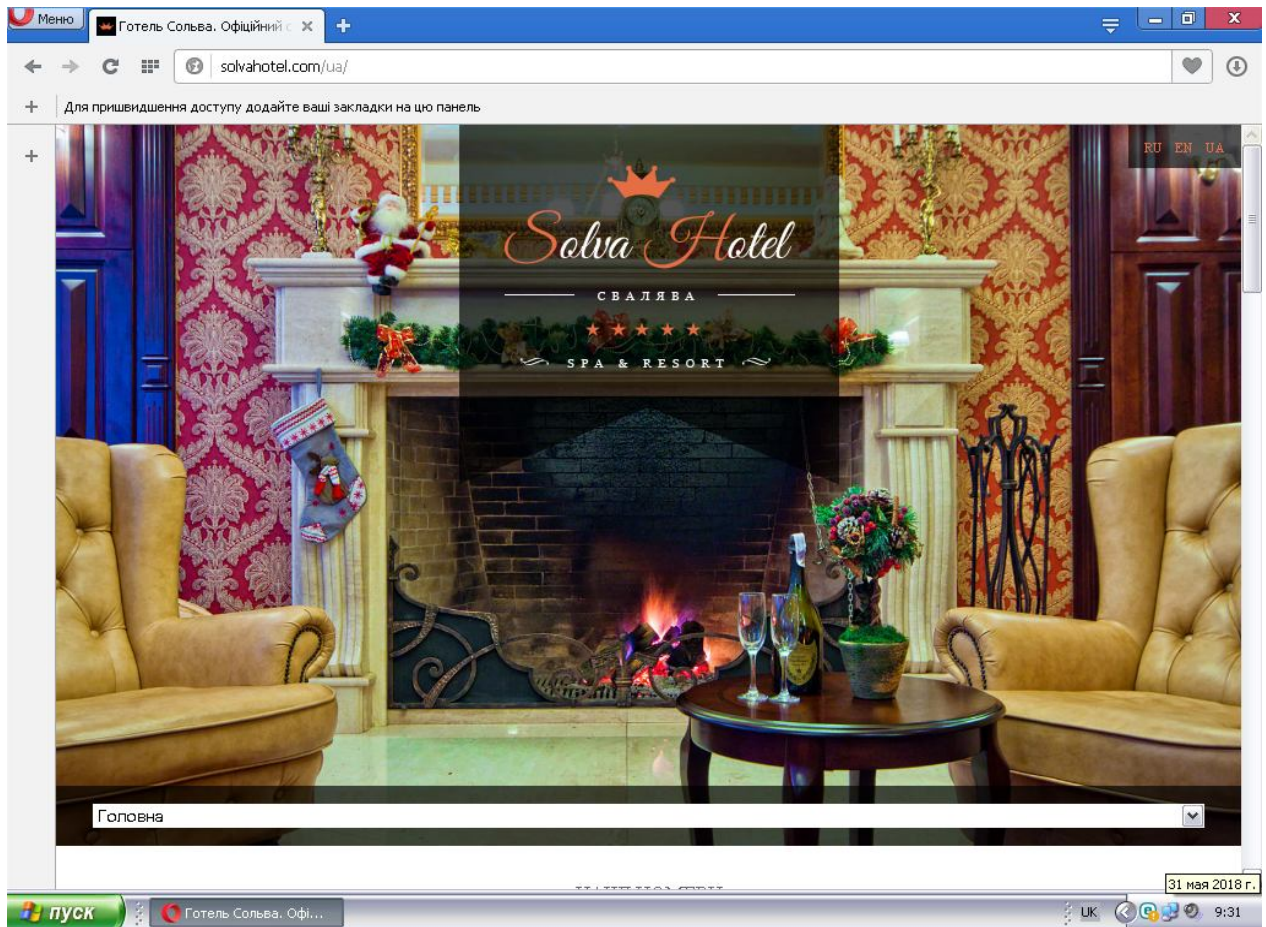
Виходячи з вищезазначеного, ТОВ «Сонячна Свалява» є суб'єктом господарювання в розумінні абзацу 12 статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

На ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у м. Свалява та Свалявському районі здійснюють діяльність понад 30 суб'єктів господарювання. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

ТОВ «Сонячна Свалява» надає послуги з розміщення (готельних послуг) в готелі «Свалява-Solva» за адресою: Свалявський район, с. Поляна, санаторій «Сонячне Закарпаття», 7.

Територіальним відділенням актом від 31.05.2018 року на веб-сайті з доменним ім'ям «<http://solvahotel.com/ua/>» (надалі - Сайт) зафіксовано інформацію, що готель «Свалява-Solva» має категорію «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок) (фотокопії 1).

## Фотокопія 1



В ході проведення дослідження ринку послуг з розміщення (готельних послуг) територіальним відділенням було направлено вимогу ТОВ «Сонячна Свалява» від 01.06.2018 № 57-02/03-15/460.

ТОВ «Сонячна Свалява» листом від 18.06.2018 року б/н повідомило, що використовує сайт «<http://solvahotel.com/ua/>» з 2014 року, інформація на сайті розміщується працівниками товариства.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на сайті «<http://solvahotel.com/ua/>», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Ознайомившись з Інформацією, у пересічного споживача може скластися враження про те, що готелю «Свалява-Solva» встановлено категорію «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок), а це є одним із стимулів для придбання послуг з розміщення (проживання) в зазначеному готелі з огляду на приналежність готелю до певного рівня якості.

Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про туризм»:

готель - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України;

готельна послуга - це дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

З метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 року № 803 (зі змінами) (надалі – Порядок встановлення категорії), сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи із сертифікації, що призначаються Мінекономрозвитку для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

Згідно з пунктом 3<sup>1</sup> Порядку встановлення категорії, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Отже, готелі, які мають на меті розміщувати інформацію про категорію готелю, та які пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), мають діючий сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, повинні звернутись до органу з сертифікації з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (далі – ДСТУ 4269).

Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269 категорія позначається символом «\*» (зірка). Готелі класифікуються за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію позначають «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок), найнижчу «\*» (одна зірка).

Категорію готелю зазначають на його вивісці, на веб-сайтах в мережі Інтернет, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах.

Відповідно до Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 (із змінами та доповненнями), з метою доведення до споживачів інформації про вид об'єкта та його категорію Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розміщує на своєму офіційному веб-сайті реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам, а власник об'єкта, якому встановлено категорію, забезпечує виготовлення та встановлення знака категорій об'єкта.

Таким чином, тільки після отримання свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, встановлюють знак категорії об'єкта.

Отже, категорія готелю позначається кількістю «зірок» розміщення яких можливе лише після встановлення категорії готелю у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Згідно з абзацом другим пункту 11 Порядку встановлення категорії, свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більше як на три роки або, за наявності в готелі системи управління якістю, не більше як на п'ять років.

Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі можуть дійсно вважати, що готель «Свалява-Solva» має категорію «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок).

Втім, зазначена Інформація є неправдивою, оскільки в наданому

ДП «Закарпаттястандартметрологія» переліку суб'єктів господарювання, які отримали Свідоцтво про встановлення категорії готелю, ТОВ «Сонячна Свалява» відсутній.

ТОВ «Сонячна Свалява» надало копію свідоцтва про встановлення категорії готелю від 23.11.2012 № 85 серія ЗК, згідно якого готель «Свалява-Solva» відповідає вимогам категорії «\*\*\*\*» (чотири зірки), термін якого закінчився 23.11.2015 року, документів, що підтверджують інформацію про наявність у готелі «Свалява-Solva» категорію «\*\*\*\*» (п'ять зірок), не надало.

Вищезазначеним листом ТОВ «Сонячна Свалява» повідомило, що після отримання вимоги територіального відділення від 01.06.2018 № 57-02/03-15/460 з веб-сайту «<http://solvahotel.com/ua/>» було прибрано графічне зображення зірок.

Тобто, інформація на веб-сайті «<http://solvahotel.com/ua/>» про присвоєння готелю «Свалява-Solva» категорію «\*\*\*\*» (п'ять зірок) була розміщена до 18 червня 2018 року.

Інформація про зірковість готелю «Свалява-Solva», яка використовувалась в оформленні власного сайту, може спонукати споживачів придбати послуги саме у ТОВ «Сонячна Свалява».

Споживач, звернувши увагу на інформацію «п'ять зірок», може віддати перевагу послугам ТОВ «Сонячна Свалява», а конкуренти втратити своїх споживачів через введення останніх в оману саме твердженням, що готель «Свалява-Solva» сертифікований і має категорію п'ять зірок.

Зазначення ТОВ «Сонячна Свалява» на веб-сайті «<http://solvahotel.com/ua/>» в мережі Інтернет, яка є загальнодоступною, інформації про встановлення категорії готелю – «\*\*\*\*» (п'ять зірок) може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме у ТОВ «Сонячна Свалява» і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Отже, ТОВ «Сонячна Свалява» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про рекламу» основними принципами реклами є: законність, точність, достовірність.

Відповідно до статті 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Таким чином, дії ТОВ «Сонячна Свалява», які полягали у розміщенні на сайті за адресою «<http://solvahotel.com/ua/>» в мережі Інтернет інформації про встановлення готелю категорії «\*\*\*\*» (п'ять зірок), в той час, коли готель не має свідоцтва про встановлення категорії, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Сонячна Свалява» невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг ТОВ «Сонячна Свалява».

Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

Згідно вимог частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, якщо вчинені дії не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

ТОВ «Сонячна Свалява» прибрано з сайту Інтернет інформацію про встановлення готелю категорії «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок). Звернень та скарг від споживачів та конкурентів до територіального відділення за період розміщення неправдивої інформації про встановлення готелю категорії «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок) не надходило. Тому, його дії є такими, що не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

Враховуючи викладене, керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпунктом 13 частини першої пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Закарпатського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

#### РЕКОМЕНДУЄ:

1. Товариству з обмеженою відповідальністю «Сонячна Свалява» (ідентифікаційний код 37482573) усунути причини виникнення порушення у вигляді розміщення на сайті за адресою «<http://solvahotel.com/ua/>» в мережі Інтернет інформації про встановлення готелю категорії «\*\*\*\*\*» (п'ять зірок), які внаслідок поширення можуть призвести до порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення інформації, що вводять в оману, та утриматися від вчинення подібних дій у подальшому.

2. Про результати розгляду рекомендацій повідомити територіальне відділення у десятиденний строк з дня їх отримання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особами, яким вони надані.

Згідно з частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій та вжиття відповідних заходів, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розпочинатись не буде.

Голова Відділення -  
голова колегії

\_\_\_\_\_

В. Шаленик