



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ  
РІШЕННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

«06» вересня 2019 р.

м. Львів

№ 63/60-р/к

Справа №3-15-1-20/2017

*Про порушення законодавства  
про захист від недобросовісної  
конкуренції та накладення штрафу*

*Приватне підприємство «Соломія Сервіс» (ідентифікаційний код – 30163496, місцезнаходження: 79053, м. Львів, вул. Бойчука, 5/117) (далі – ПП «Соломія Сервіс», Відповідач) вчинило порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, яке передбачене статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неточних відомостей щодо виду аптечного закладу, що могло вплинути на наміри цих осіб щодо придбання лікарських засобів та виробів медичного призначення цього суб'єкта господарювання.*

*На порушника накладено штраф у розмірі 31 000,00грн.*

Адміністративна колегія Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи №3-15-1-20/2017 та подання Другого Відділу досліджень і розслідувань від 19.08.2019 № 63-03/133п,

**ВСТАНОВИЛА:**

**1. Процесуальні дії**

- (1) Львівським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі Відділення) на виконання доручення в.о. Голови Антимонопольного комітету України від 10.04.2017 №8-01/104-АМ, розглянуто заяву (про порушення законодавства про захист економічної конкуренції) Громадської організації «Всеукраїнська Аптечна палата» (м. Київ) від 03.04.2017 б/н (вх. від 13.04.2017 №8/22 ЕП) щодо розміщення у приміщенні аптеки (м. Львів, вул. Широка, 64) інформації у вигляді напису «АПТЕЧИЙ СКЛАД» «БАМ».
- (2) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 25.04.2017 № 20 рп/к розпочато розгляд справи №3-15-1-20/2017 за ознаками вчинення порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у діях ПП «Соломія Сервіс», передбаченого статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неточних відомостей щодо виду аптечного закладу, що могло вплинути на наміри цих осіб щодо придбання лікарських засобів та виробів медичного призначення цього суб'єкта господарювання.
- (3) Відповідачу, листом від: 26.04.2017 №13-05/695 надіслано копію Розпорядження Адміністративної колегії Відділення від 25.04.2017 № 20 рп/к про початок розгляду справи № 3-15-1-20/2017.
- (4) Відповідачу листом від 20.08.2019 №63-02/3198 надіслано копію подання про попередні висновки у справі та повідомлено про дату та год. розгляду справи.

**2. СТОРОНИ**

- (5) Львівським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі Відділення) на виконання доручення в.о. Голови Антимонопольного

комітету України від 10.04.2017 №8-01/104-АМ, розглянуто заяву (про порушення законодавства про захист економічної конкуренції) Громадської організації «Всеукраїнська Аптечна палата» (м. Київ) від 03.04.2017 б/н (вх. від 13.04.2017 №8/22 ЕП) щодо розміщення у приміщенні аптеки (м. Львів, вул. Широка, 64) інформації у вигляді напису «АПТЕЧНИЙ СКЛАД» «БАМ».

- (6) Відповідачем у справі є ПП «Соломія - Сервіс».
- (7) Приватне підприємство "Соломія-Сервіс" є юридичною особою, ідентифікаційний код – 30163496, місцезнаходження: 79053, м. Львів, вул. Бойчука, 5/117.
- (8) Основним видом діяльності "Соломія-Сервіс" є роздрібна торгівля фармацевтичними товарами в спеціалізованих магазинах (код за КВЕД -47.73).
- (9) Відповідно до інформації розміщеної на сайті Державної Служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками <http://portal.diklz.gov.ua/PublicSite/TradeLicense/TradeLicenseList.aspx>, роздрібну реалізацію фармацевтичних товарів на підставі ліцензії термін дії з 07.06.2016 (оновлена інформація від 02.04.2019 термін дії ліцензії з 17.09. 2018р) за адресою м. Львів, вул. Широка, 64 аптека № 30 здійснює ПП "Соломія-Сервіс".
- (10) ПП "Соломія-Сервіс" здійснює реалізацію фармацевтичних товарів через мережу аптек.
- (11) Таким чином, у розумінні абзацу дванадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ПП "Соломія-Сервіс", здійснюючи діяльність на ринку роздрібною торгівлі лікарськими засобами, є суб'єктом господарювання.

### 3. Обставини справи

- (12) З метою з'ясування обставин викладених у зверненні спеціалістами ВДР-2 Відділення 20.04.2017 здійснено виїзд за адресою розміщення аптеки № 3 м. Львів, вул. Широка 64 та актом фіксації задокументовано наступне:
  - фасад аптечного закладу, який знаходиться за адресою: м. Львів, вул. Широка, 64, (надалі –Аптека) містить напис «АПТЕКА БАМ». На вікнах аптеки розміщені рекламні банери з текстом: «БАМ»; «ЗАБУДЬ ПРО ЧЕРГУ-КУПУЙ ОНЛАЙН» із зазначенням інтернет-адреси [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua); «А ЗА СКІЛЬКИ ЛІКИ КУПУЄТЕ ВИ?».
  - в приміщенні аптеки:
    - на місці реалізації міститься напис «Прийом замовлення» «АПТЕЧНИЙ СКЛАД» «БАМ».
    - біля вікна замовлення та придбання виявлено візитні карточки на яких написано «АПТЕКА СКЛАД» БАМ та силка [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/)вищезазначені написи всі виконані у біло-червоній кольоровій гаммі.
- (13) 21.04.2017 службовцями Відділення на веб-сторінці [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) зафіксовано наступну інформацію: комбінацією червоного та білого кольорів було розміщено напис «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ», під яким знаходилось вікно до вводу назви лікарського препарату та функція «ПОШУК». Нижче передбачено можливість вибрати склад із запропонованих «м. Львів, вул. Широка, 64 (Левандівка), м. Луцьк, просп. Відродження, буд. 26а, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, буд. 80б, м. Львів, вул. Стрийська, буд. 51».

Фото 1

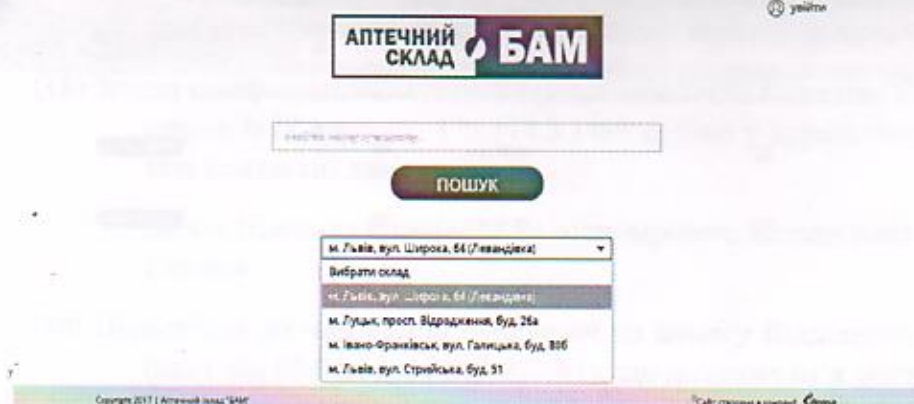
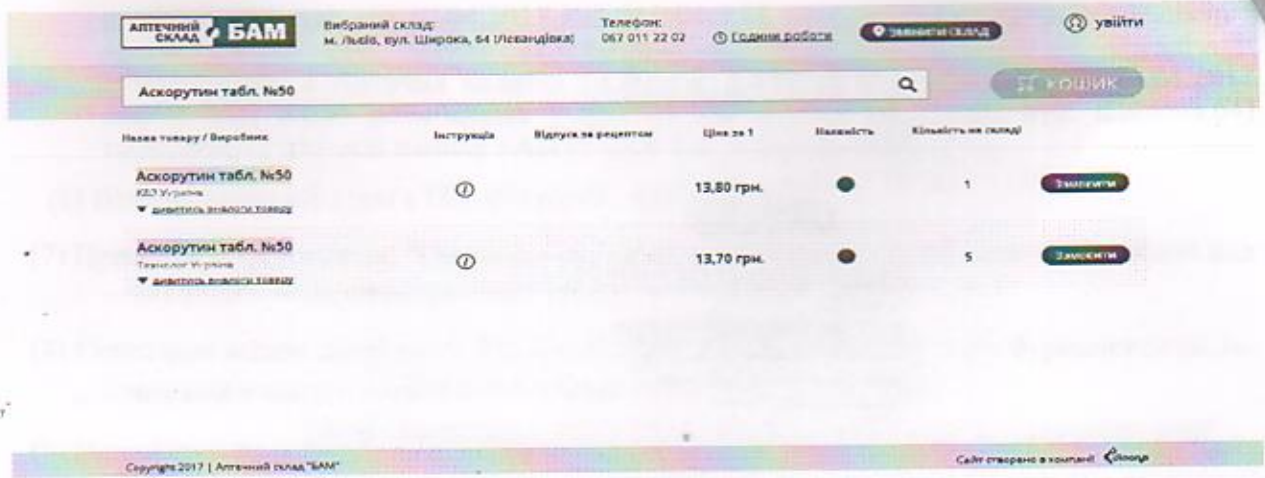


Фото 2



При використанні функції пошуку лікарського препарату (для прикладу «Аскорутин» у таблетках), здійснюється перехід на сторінку <http://www.asbam.com.ua/search?query=%D0%90%D1%81%D0%BA%D0%BE%D1%80%D1%83%D1%82%D0%B8%D0%BD+%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB.+%E2%84%9650> на якій розміщено інформацію «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ», про адресу вибраного складу, мобільний телефон, години роботи, про виробника лікарського препарату, ціну за 1 товару, наявність та кількість на складі, умови відпуску. Також на веб-сторінці передбачено функції зміни обраного аптечного складу, ознайомлення з інструкцією лікарського препарату та його замовлення.

Фото 3



<http://portal.dikl.gov.ua/PublicSite/TradeLicense/TradeLicenseList.aspx>.

- (14) Відділення 01.11.2017 надіслало вимогу про надання інформації ПП «Соломія - Сервіс» № 13/04-565. Дана вимога містила перелік питань щодо з'ясування, зокрема:
- переліку аптечних закладів, які містять напис «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ»;
  - чи залежить ціна лікарського засобу в залежності від кількості реалізації;
- (15) У відповідь на вимогу Відділення ПП «Соломія - Сервіс» листом (вх. від 13.11.2017 № 8-1948) надало інформацію, зокрема:
- ПП «Соломія - Сервіс» здійснює роздрібну торгівлю лікарськими засобами та супутніми товарами через мережу аптек «АПТЕКА БАМ». Позначення «Аптечний склад БАМ» на фасаді аптечних закладів ПП «СОЛОМІЯ Сервіс» не використовується;
  - напис «Аптечний склад БАМ», згідно з Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності аптечними закладами може розміщуватись лише на фасаді аптечного закладу, який провадить оптову торгівлю. ПП «Соломія Сервіс» не розміщує даний напис ані на фасадах аптечних закладів, ані на фасадах інших торгових точок;
  - ціни на лікарські засоби та вироби медичного призначення встановлюються з урахуванням оптової ціни+торгової надбавки. На деякі лікарські засоби та вироби медичного призначення може встановлюватись акційна ціна (знижка) у випадку придбання споживачем більше 1 одиниці товару. Проте, дана пропозиція не розповсюджується на оптову торгівлю;
  - аптеки ПП «Соломія Сервіс» під торговою назвою БАМ не містять в жодній торговій точці напис «АПТЕКА СКЛАД «БАМ».
- (16) Як вбачається з наведеного ПП «Соломія Сервіс» здійснює діяльність з реалізації лікарських засобів та виробів медичного призначення в аптеці за адресою м. Львів, вул. Широка, 64. Інформація яка розміщується на фасаді аптеки «ЗАБУДЬ ПРО ЧЕРГУ-КУПУЙ ОНЛАЙН» із зазначенням інтернет-адреси [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua); «А ЗА СКІЛЬКИ ЛІКИ КУПУЄТЕ ВИ?», та в приміщенні аптеки: «Прийом замовлення» «АПТЕЧНИЙ СКЛАД» «БАМ» «АПТЕКА СКЛАД» БАМ та силка [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua) містить не правдиві відомості, оскільки не є аптекою складом, а аптекою роздрібною реалізації.
- (17) Відділенням праведно дослідження інтернет-адреси [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua) та встановлено: відповідно до інформації отриманої від ТОВ «Інтернет Інвест» (реєстратора доменного імені [asbam.com.ua](http://asbam.com.ua)): ТОВ «Інтернет Інвест» надало послугу з реєстрації доменного імені [asbam.com.ua](http://asbam.com.ua), починаючи з 14.06.2016р., на підставі Публічного (сервісного) договору згідно ст. 633, ст. 641 Цивільного

кодексу України. Анкетні дані, що були надані замовником послуги реєстрації доменного імені asbam.com.ua: Коляда Тарас Ігорович.

- (18) Згідно із інформацією хостинг провайдера ФОП Седикіна О.В. віртуальний виділений сервер із IP адресою 176.114.3.1489 надано у користування абоненту, що зазначив такі контактні дані:

Ім'я – Шаганов Станіслав Володимирович; оплату послуг виконала ПП «Соломія Сервіс».

- (19) Відповідно до інформації отриманої на вимогу Відділення від ФОП Сединкіна А.В. (лист від 05.06.2018 №63-01/691), що доменне ім'я www.asbam.com.ua/ технічним DNS записом направлено на IP адресу 176.114.3.189, що входить до переліку адрес, що надаються ФОП Седінкін Олександр Валерійович при наданні послуг хостингу у віртуальних виділених серверів. Віртуальний виділений сервер із IP адресою 176.114.3.189 надано у користування абоненту Шаганову Станіславу Володимировичу, дата реєстрації 21.09.2017р.. Оплату послуг виконував: ПП «Соломія Сервіс» через контактну особу Матківського Андрія Юрійовича (директора ПП «Соломія Сервіс»).

- (20) Відповідно до інформації отриманої від ПП «Соломія Сервіс» - Коляда Т.І. перебував у трудових відносинах з ПП «Соломія Сервіс» на посаді виконавчого директора до 28.02.2017 року.

Шаганов С.В. перебував у трудових відносинах з ПП «Соломія Сервіс» на посаді начальника відділу інформаційних технологій до 20.10.2017 року.

- (21) Отже ТОВ «Інтернет Інвест» надало послугу з реєстрації доменного імені asbam.com.ua, ПП «Соломія Сервіс» починаючи з 14.06.2016р., замовником послуги був виконавчий директор Коляда Т.І.

- (22) Відповідно до інформації отриманої у відповідь на вимогу Відділення від ПП «Соломія Сервіс» (лист від 18.06.2018 № 63-01/839), а саме: (далі пряма мова) «веб-сайт //asbam.com.ua/ функціонує з 20.09.2017р. ПП «Соломія-Сервіс» обслуговує зазначений веб-сайт та розміщує рекламну інформацію виключно стосовно наявності лікарського засобу в певному аптечному закладі мережі «Аптека БАМ», а також орієнтованої середньозваженої ціни по мережі. Будь-яка інша інформація, зазначена на веб-сайті, що знаходиться за посиланням www.asbam.com.ua/, розміщується на розсуд ФОП Мазур А.В. на підставі Публічного Договору передачі права користування веб-сайтом від 01.10.2017р. договору на замовлення, придбання та доставку товарів ФОП Мазур А.В..

Відповідальність за інформацію на веб-сайті, що знаходиться за посиланням www.asbam.com.ua/, на підставі Договору передачі прав користування веб-сайтом від 01.10.2017 несе ФОП Мазур А.В., зокрема, відповідно до п.5.2. Договору: Адміністрація не несе відповідальності за провадження діяльності Користувача на платформі веб- сайту. Користувач самостійно встановлює режим «Замовити або «Купити» товари, які, виключно з інформаційною метою, Адміністратор виставляє на своєму веб-сайті.»

- (23) Договором від 01.10.2017 б/н передачі прав користування веб-сайтом відповідно до якого ПП «Соломія-Сервіс» Адміністратор, ФОП Мазур А.В. –Користувач передбачено, зокрема, наступне:

У відповідності до умов Договору, Адміністратор веб-сайту //asbam.com.ua/, на безоплатній основі, передає Користувачу права користування веб-сайтом, у обсязі необхідному для організації замовлень, придбання та доставки товарів, інформація про які розміщена Адміністратором на веб-сайті //asbam.com.ua/. Адміністратор забезпечує технічне адміністрування та належне функціонування веб-сайту.

Користувач здійснює організацію замовлень, придбання та доставку товарів у відповідності до вимог цивільного законодавства та керуючись положеннями Публічного договору на замовлення, придбання та доставку товарів, розміщеного на веб-сайті //asbam.com.ua/.

Усі права інтелектуальної власності, в т.ч. торгової марки, не є предметом цього Договору. Користувачу забороняється використовувати об'єкти інтелектуальної власності, які розміщені на сайті //asbam.com.ua та щодо яких Адміністратором не був наданий окремий дозвіл (ліцензія).

Користувач, на основі інформаційних даних про товар, розміщених на веб-сайті Адміністратора, організовує замовлення, придбання та доставку товарів на підставі публічного договору (оферти), за яким Споживач (Покупець) доручає Користувачу здійснити дії від його імені.

Адміністратор зобов'язується:

- забезпечити належне функціонування та адміністрування веб-сайтом для технічної можливості формування замовлень Споживача (Покупця) для Користувача на веб-сайті;
- забезпечити захист та достовірність інформації розміщеної на веб-сайті;
- забезпечити поточне оновлення даних по всім категоріям товарів на веб-сайті;

Адміністратор має право:

- розміщувати на веб-сайті будь-який вид інформації, відповідно до профілю сайту та з урахуванням вимог чинного законодавства України;
  - змінювати інтерфейс сайту, розташування рекламних блоків тощо, зі збереженням інформації, яка розміщена Користувачем для організаційного та правового забезпечення його діяльності;
- та інше.

(24) Відповідно до інформації отриманої від Мазура А.В. далі пряма мова: «інформація на веб-сайті //asbam.com.ua: «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ»- могла розміщуватись орієнтовно в період до кінця 2017 року. Однак на момент укладення договору від 01.10.2017 року про передачу прав користування веб сайтом //asbam.com.ua та впродовж його дії, напис «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» не розміщувався на вказаному сайті».

(25) Спеціалістами ВДР- 2 за допомогою сайту <https://web.archive.org/> було проаналізовано та зафіксовано, інформацію веб-сайту //asbam.com.ua/ вигляд в різний період часу та історію змін веб-сайту //asbam.com.ua/. Зміни веб сайту //asbam.com.ua/, а саме

інформація «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» вибрати склад була замінена на інформацію «АПТЕКА БАМ» вибрати склад 03.05.2017 року.

Слід зазначити, що «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» на «АПТЕКА БАМ» було замінено, однак вікно до вводу назви лікарського препарату та функція «ПОШУК» передбачено можливість вибрати склад, було замінено 12.10.2017 року.

- (26) Виходячи із вищенаведеного (пунктів 14-22 Подання) інформація, яка міститься на веб-сайті [//asbam.com.ua/](http://asbam.com.ua/), а саме: «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» вибрано склад м.Львів, вул. Широка, 64 (Левандівка) (фото 1-4 Подання) розміщувалась ПП «Соломія-Сервіс». Це підтверджується таким:

- ✓ реєстрація доменного іменні /asbam.com.ua проведена виконавчим директором ПП «Соломія Сервіс» 14.06.2016;
- ✓ інформація «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» вибрано склад зафіксована за допомогою сайту <https://web.archive.org/> та вказує на те, що починаючи з 04.09.2016 вона розміщувалась на сайті;
- ✓ на момент укладення договору ФОП Мазур А.В. та ПП «Соломія Сервіс» від 01.10.2017 року про передачу прав користування веб сайтом [//asbam.com.ua](http://asbam.com.ua) (відповідно до даних <https://web.archive.org/>) було внесено зміни 12.10.2017 напис «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» був замінений на «Аптека БАМ»;

відповідно до договору ПП «Соломія-Сервіс»:

- ✓ передає Користувачу права користування веб-сайтом, у обсязі необхідному для організації замовлень, придбання та доставки товарів, отже ФОП Мазур А.В. здійснює замовлення та поставку товарів;
- ✓ забезпечує належне функціонування та адміністрування веб-сайтом для технічної можливості формування замовлень Споживача (Покупця) для Користувача на веб-сайті;
- ✓ забезпечує захист та достовірність інформації розміщеної на веб-сайті;
- ✓ розміщує на веб-сайті будь-який вид інформації, відповідно до профілю сайту;
- ✓ змінювати інтерфейс сайту, розташування рекламних блоків тощо, зі збереженням інформації, яка розміщена Користувачем для організаційного та правового забезпечення його діяльності;

- (27) Спеціалістами ВДР-2 проведено анкетування (опитування) споживачів (пацієнтів) лікарських засобів та виробів медичного призначення. Респондентам було запропоновано надати відповіді на такі питання:

1. При намірі придбати лікарські засоби та вироби медичного призначення чи є важливим для Вас придбання в певному аптечному закладі?

А. Так

Б. Ні.

В. Ваша відповідь.

2. Ви придбаєте лікарські засоби та вироби медичного призначення за принципом:

А. Розташування аптечного закладу біля місця проживання.

Б. Розташування аптечного закладу біля місця роботи.

В. В аптечному закладі за наявності дисконтної картки/ картки на знижку.

3. Чи купуєте Ви лікарські засоби та вироби медичного призначення у Аптеці «Аптечний склад БАМ»?

А. Так.

Б. Ні.

В. Інколи.

4. Чи звертаєте Ви увагу на фото/ банери рекламного характеру розміщенні при вході в аптечний заклад?

А. Так.

Б. Ні.

5. Вкажіть, будь-ласка, з яким варіантом у Вас асоціюється поширена інформація на фото



А. У даному аптечному закладі ціни на ліки дешевші?

Б. У даному аптечному закладі ціни на лікарські засоби та вироби медичного призначення залежать від кількості одиниць придбаних лікарських засобів та виробів медичного призначення?

6. Чи вплине на Ваш намір придбати лікарські засоби та вироби медичного призначення наявність на аптечному закладі інформації зображеної на фото (пункті 5) анкети:

А. Так.

Б. Ні.

та встановлено, що із 300 респондентів на запитання з чим асоціюється вивіска «АПТЕЧНИЙ СКЛАД «БАМ» 77% надало відповідь про те, що у даному аптечному закладі ціни на ліки дешевші. Окрім того, 73,4% респондентів зазначили, що інформація «АПТЕЧНИЙ СКЛАД «БАМ» впливає на намір споживача придбати лікарські засоби саме в цьому аптечному закладі. Таким чином, інформація «АПТЕЧНИЙ СКЛАД «БАМ», сприймається споживачем як така, що може стимулювати споживача придбавати лікарські засоби та вироби медичного призначення саме в даному аптечному закладі.

- (28) Відповідно до пункту 1 Постанови Кабінету Міністрів України від 31.03.2004 № 411 «Про затвердження Положення про Державний реєстр лікарських засобів». Державний реєстр лікарських засобів (далі — Реєстр) містить відомості про лікарські засоби, дозволені для виробництва і застосування в Україні. Реєстр ведеться з метою забезпечення:

- ідентифікації суб'єктів підприємницької діяльності, що здійснюють виробництво та реалізацію лікарських засобів на професійній основі з дотриманням відповідних стандартів та правил у цій сфері;
- організації статистичних спостережень у сфері обігу лікарських засобів;
- взаємодії на єдиних методичних засадах з базами даних інших центральних органів виконавчої влади;
- гласності та відкритості інформації про суб'єкти підприємницької діяльності;

(29) Відповідно до інформації розміщеної на сайті Відділенням здійснено аналіз інформації розміщеної на сайті Державної Служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками Ліцензії для роздрібної торгівлі лікарських засобів та виробів медичного призначення за адресою м. Львів, вул. Широка здійснюють:

- ПП «Львівська фармацевтична компанія»;
- ТзОВ «Маркет Універсал ЛТД»;

Відділенням направлено вимоги про надання інформації, зокрема, необхідно було надати інформацію:

- Чи є ПП «Соломія-Сервіс» конкурентом;
- Чи є інформації «АПТЕЧНИЙ СКЛАД БАМ» в приміщенні аптеки за адресою м. Львів, вул. Широка, 6 та на сайті [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) такою, що впливає на досягнення ПП «Соломія-Сервіс» неправомірних переваг у конкурентів.

(30) У відповідь на вимогу ПП «Львівська фармацевтична компанія» визначо (конфіденційна інформація)

(31) ТзОВ «Маркет Універсал ЛТД» у відповідь на вимогу (лист від 13.11.2018 №63-01/2115) визначило (конфіденційна інформація).

#### 4. ПОЯСНЕННЯ ВІДПОВІДАЧА

(32) ПП «Соломія Сервіс» на Розпорядження АК Відділення надало пояснення (вх. лист від 13.05.2017 № 14-781) та доповнення до пояснення (вх. від 12.06.2017) відповідно до яких:

- використання назви «Аптечний склад БАМ» в приміщенні аптеки служить зоною відмежування торгового залу від зони, де зберігаються лікарські засоби та не несе в собі змістового навантаження «оптова торгівля» та не служить компонентом реклами. Вказана вивіска застосовується, як декоративне відмежування та позначення приміщення, де зберігаються лікарські засоби, представлені на вітринах;
- зважаючи на неоднозначність трактування законодавства в частині визначення дій, які підпадають під порушення ст.15-1<sup>3</sup>У «Про захист від недобросовісної конкуренції» вивіска всередині приміщення з ТМ «Аптечний склад БАМ» знята. В Інтернет мережі позначення ТМ «Аптечний склад» БАМ» замінено на позначення ТМ «Аптека БАМ».

#### 5. ВИСНОВКИ ТА ПРАВОВА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

(33) Діяльність суб'єктів господарювання у сфері виробництва лікарських засобів, оптової, роздрібної торгівлі лікарськими засобами здійснюється відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової, роздрібної торгівлі лікарськими засобами, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 30 листопада 2016 р. № 929, «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з

виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів)» (далі – Ліцензійні умови).

Відповідно до Ліцензійних умов:

- аптека - заклад охорони здоров'я, основним завданням якого є забезпечення населення, закладів охорони здоров'я, підприємств, установ та організацій лікарськими засобами;

- аптечний склад (база) - заклад охорони здоров'я, основне завдання якого полягає в забезпеченні лікарськими засобами інших суб'єктів оптової або роздрібної торгівлі, закладів охорони здоров'я та виробників лікарських засобів шляхом здійснення ним оптової торгівлі;

(34) У свою чергу Ліцензійні умови передбачають, що оптова торгівля лікарськими засобами здійснюється через аптечні склади (бази). Виробники лікарських засобів здійснюють реалізацію продукції власного виробництва на підставі ліцензії на виробництво лікарських засобів за умови дотримання вимог належної практики дистрибуції, належної практики зберігання, гармонізованих із законодавством ЄС.

(35) Відповідно до національного стандарту України ДСТУ 4303-2004 "Роздрібна та оптова торгівля. Терміни та визначення понять" - оптова торгівля - вид економічної діяльності у сфері товарообігу, що охоплює купівлю-продаж товарів за договорами поставки партіями для подальшого їх продажу кінцевому споживачеві через роздрібну торгівлю або для виробничого споживання та надавання пов'язаних із цим послуг.

Роздрібна торгівля - вид економічної діяльності в сфері товарообігу, що охоплює купівлю-продаж товарів кінцевому споживачеві та надавання йому торговельних послуг.

(36) Аптека №3 ПП «Соломія Сервіс» не підпадає під поняття аптечного складу (база), оскільки не має відповідної ліцензії, не забезпечує лікарськими засобами інших

суб'єктів оптової або роздрібної торгівлі, закладів охорони здоров'я та виробників лікарських засобів шляхом здійснення ним оптової торгівлі.

(37) Пояснення наданні ПП «Соломія Сервіс» (на Розпорядження АК Відділення) не спростовують порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, з таких міркувань:

✓ Основна мета рекламного звернення є очевидною — воно є інструментом інформування для потенційних покупців в даному випадку (споживачів лікарських засобів та виробів медичного призначення). Покупець (споживач лікарських засобів та виробів медичного призначення) необов'язково шукає інформацію про продукт безпосередньо перед купівлею. Сучасна людина для економії часу шукає інформацію про необхідні ліки та вироби медичного призначення використовуючи пристрої, які надають доступ до мережі Інтернет де можна отримати інформацію про перелік аптек, аптечних пунктів, аптечних складів (із зазначенням адрес) де можна придбати лікарські засоби та вироби медичного призначення, а також наявність (відсутність) лікарських засобів та виробів медичного призначення і т.д.

Виходячи із інформації яка була розміщена на веб-сторінці [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) (абзац 10), а саме за посиланням вибір складу із зазначенням адреси м. Львів, вул. Широка, 64, споживач лікарських засобів та виробів медичного призначення проінформований, що за даною адресою знаходиться саме аптечний склад, а не аптека. Не маючи на меті здобути додаткові переваги у конкуренції шляхом розповсюдження неточної інформації, ПП «Соломія Сервіс» на веб-сторінці [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) не зазначало інформацію про склад.

✓ Споживач, який має намір придбати лікарський засіб та/або виріб медичного призначення через мережу Інтернет на веб-сторінці [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) або пересвідчитись про наявність/відсутність необхідних лікарських засобів та/або

виробів медичного призначення, не має можливості до моменту прибуття до аптеки за адресою м. Львів, вул. Широка, 64 переконатись, що інформація на сайті [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) є неточною. Проте додатково зазначаємо, що середньостатистичний споживач/покупець і не зобов'язаний вчиняти дії зі спростування неточної інформації, зазначеної суб'єктом господарювання, який здійснює свою діяльність на ринку роздрібної торгівлі лікарськими засобами та виробами медичного призначення. Крім того, в цьому випадку неточна інформація не спростовується.

- ✓ Вищезазначені норми дають підстави споживачу/покупцю вірити, що при придбанні лікарського засобу та/або виробу медичного призначення через мережу Інтернет на веб-сторінці [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/), та/або за адресою м. Львів, вул. Щирецька, 64 він придбає лікарські засоби та/або вироби медичного призначення у аптеці-складі.
  - ✓ Суб'єкт господарювання не має права спочатку надавати споживачеві/покупцеві неточну інформацію, зокрема, щодо виду аптечного закладу. Проте середньостатистичний споживач/покупець не повинен ставити під сумнів кожну інформацію від суб'єктів господарювання про власні товари чи послуги, яку він отримує, зокрема про вид аптечного закладу. Споживач/покупець, відвідавши веб-сторінку [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) а саме за посиланням **вибір складу** із зазначенням адреси **м. Львів, вул. Широка, 64**, споживач лікарських засобів та виробів медичного призначення проінформований, що за даною адресою знаходиться саме **аптечний склад**, а не аптека.
  - ✓ ПП «Соломія - Сервіс» здійснює роздрібну торгівлю лікарськими засобами та супутніми товарами через мережу аптек «АПТЕКА БАМ». Отже, назва аптек є «АПТЕКА БАМ». Не маючи на меті введення в оману споживачів/покупців щодо виду аптечного закладу ПП «Соломія-Сервіс» не використовувало би у Інтернет адресі [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) слово **asbam**, яке складається із складу **as** та **bam** та може бути розшифроване споживачем/покупцем: **as** – аптечний склад.
  - ✓ Інформація, яка розміщується в приміщенні аптеки за адресою: м. Львів, вул. Широка, 64 для споживачів лікарських засобів та виробів медичного призначення є **внутрішньою рекламою**.
  - ✓ Беручи до уваги сукупність фактів: інформування на веб-сторінці [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/) про розміщення складу за адресою м. Львів, вул. Широка, 64; рекламні банери на фасаді аптеки (м. Львів, вул. Широка, 64) з текстом: «**БАМ**»; «**ЗАБУДЬ ПРО ЧЕРГУ-КУПУЙ ОНЛАЙН**» із зазначенням інтернет-адреси [www.asbam.com.ua/](http://www.asbam.com.ua/); «**А ЗА СКІЛЬКИ ЛІКИ КУПУЄТЕ ВИ?**»; рекламну вивіску в приміщенні аптеки «**АПТЕЧНИЙ СКЛАД**» «**БАМ**», формують в потенційного споживача лікарських засобів та виробів медичного призначення думку, що даний аптечний заклад є аптечним складом, що не відповідає дійсності та вводить в оману споживачів (кінцевих покупців лікарських засобів та виробів медичного призначення).
  - ✓ У цій справі під поняттям «споживач» розуміється людина, яка має на меті придбати лікарські засоби та/або вироби медичного призначення.
- (38) Відповідно до Закону України «Про рекламу» {В редакції Закону N 1121-IV (1121-15) від 11.07.2003, ВВР, 2004, N 8, ст. 62}, {Із змінами, внесеними згідно з Законом N 2210-VIII (2210-19) від 16.11.2017}
- внутрішня реклама - реклама, що розміщується всередині будинків, споруд, у тому числі в кінотеатрах і театрах під час, до і після демонстрації кінофільмів та вистав, концертів, а також під час спортивних змагань, що проходять у закритих приміщеннях, крім місць торгівлі (у тому числі буфетів, кіосків, яток), де може розміщуватись інформація про товари, що безпосередньо в цих місцях продаються.
  - зовнішня реклама - реклама, що розміщується на спеціальних тимчасових і стаціонарних конструкціях - рекламоносійх, розташованих на відкритій місцевості, а також на зовнішніх поверхнях будинків, споруд, на елементах вуличного обладнання, над проїжджою частиною вулиць і доріг;

- недобросовісна реклама - реклама, яка вводить або може ввести в оману споживачів реклами, завдати шкоди особам, державі чи суспільству внаслідок неточності, недостовірності, двозначності, перебільшення, замовчування, порушення вимог щодо часу, місця і способу розповсюдження;
- рекламні засоби - засоби, що використовуються для доведення реклами до її споживача;

Відповідно до статті 7 Закону основними принципами реклами є: законність, точність, достовірність, використання форм та засобів, які не завдають споживачеві реклами шкоди.

- (39) Закон України «Про захист від недобросовісної конкуренції» від 07.06.1996 № 236/96-ВР визначає правові засади захисту суб'єктів господарювання і споживачів від недобросовісної конкуренції. Закон спрямований на встановлення, розвиток і забезпечення торгових та інших чесних звичаїв ведення конкуренції при здійсненні господарської діяльності в умовах ринкових відносин.
- (40) Відповідно до статті 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання. Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, стандарти, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
  - містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
  - приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
  - містять посилання на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.
- (41) Разом з тим, згідно зі статтею 10<sup>bis</sup> Паризької конвенції про охорону промислової власності від 20.03.1883 актом недобросовісної конкуренції вважається будь-який акт конкуренції, що суперечить чесним звичаям у промислових і торговельних справах, зокрема, підлягають забороні вказівки чи ствердження, використання яких при здійсненні комерційної діяльності може ввести громадськість в оману щодо характеру, способу виготовлення, властивостей, придатності до застосування чи кількості товарів.
- (42) Отже, сукупна інформація, яка містилась на фасаді аптеки за адресою м. Львів, вул. Широка, 64, у приміщенні аптеки ПП «Соломія Сервіс» та на веб-сторінці [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua), не відповідала ознакам добросовісної конкуренції, оскільки вона містила неточні відомості.
- (43) Як вбачається з вищенаведеного дії ПП "СОЛОМІЯ-СЕРВІС" при поширенні інформації «АПТЕЧИЙ СКЛАД» «БАМ» на веб сайті [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua), в приміщенні аптеки (м.Львів, вул. Широка 64) є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб

- неточних відомостей щодо виду аптечного закладу та могло вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів цього суб'єкта господарювання.
- (44) На розгляд Адміністративної колегії подано клопотання (вхідний від 06.09.2019 №63-01/1355) директора ПП «Соломія-Сервіс» Матківського А.Ю. в якому визнано факт вчинення порушення та прохання врахувати факт визнання порушення при прийнятті рішення у справі та встановленні штрафних санкцій.
- (45) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції, припинення недобросовісної конкуренції, накладання штрафів.
- (46) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення порушення у вигляді недобросовісної конкуренції тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків виручки від реалізації товарів за останній фінансовий рік, що передував року, в якому накладений штраф.
- (47) Накладення штрафу здійснюється відповідно до частин третьої – сьомої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
- (48) Порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції ПП «Соломія-Сервіс» припинено.
- (49) Відповідно до інформації отриманої від Залізничного Управління Головного управління ДФС у Львівській області лист від 30.08.2019 №42160/10/51.12-06 дохід за 2018 рік чистий дохід ПП «Соломія-Сервіс» (ідентифікаційний код – 30163496) від будь якої діяльності складає (конфіденційна інформація) гривень.
- (50) Водночас, при визначенні розміру штрафу було враховано такі обставини:
- припинення порушення до прийняття рішення у справі;
  - визнано Відповідачем порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Ураховуючи викладене, керуючись статтею 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482 та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), адміністративна колегія Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

### ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що дії Приватного підприємства «Соломія-Сервіс» (ідентифікаційний код – 30163496), при поширенні інформації «АПТЕЧИЙ СКЛАД» «БАМ» на веб сайті [www.asbam.com.ua](http://www.asbam.com.ua) та в приміщенні аптеки (м.Львів, вул. Широка 64) порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неточних відомостей щодо виду аптечного закладу, що могло вплинути на наміри цих осіб щодо придбання лікарських засобів та виробів медичного призначення цього суб'єкта господарювання.

2. За порушення, вказане в пункті 1 цього рішення, накласти на Приватного підприємства «Соломія-Сервіс» (ідентифікаційний код – 30163496) штраф у розмірі 31 000,00 гривень.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова колегії:

Р. Лещинин