



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

18.10.2018

Львів

№ 63/14-жк/в

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Холдинг «Гранд Готель»
79007, м. Львів, ПРОСПЕКТ СВОБОДИ, 13

*Про припинення дій, які містять
ознаки порушення законодавства
про захист від недобросовісної конкуренції*

В ході дослідження ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у Львівській області (включаючи м. Львів) встановлено наступне.

На ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у Львівській області (включаючи м. Львів) здійснюють діяльність суб'єкти господарювання, серед яких: ПАТ ТРК «Дністер», ТОВ «Галицька Цитадель», УАСП «НТОН», ТОВ «Євроготель», ТОВ «Будівельний Альянс», ТОВ «Проджект Інвест Капітал», ТОВ «Готельний комплекс «Ріус», ТОВ «Сихів-Сервіс», ТОВ «Ейч Ті Проперті Вест», ПАТ «Туристична фірма «Львів-Супутник», ПП «Кейтерінг-сервіс», ТОВ Готельний комплекс «Жорж» та інші. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним з учасників цього ринку є Товариство з обмеженою відповідальністю «Холдинг «Гранд Готель» (далі – ТОВ «Холдинг «Гранд Готель»)), яке надає послуги з проживання в готелі «Гранд Готель» за адресою: м. Львів, Проспект Свободи, 13.

ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» (дата запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 07.02.2013р. номер запису 1415 102 0000 028879) ідентифікаційний код – 38583213, місцезнаходження юридичної особи 79007, Львівська обл., місто Львів, Проспект Свободи, будинок 13. Основним видом діяльності ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» є діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщення (код за КВЕД 55.10).

У розумінні абзацу дванадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» є суб'єктом господарювання.

31.03.2018 відбулось відкриття реконструйованого готелю «Гранд Готель» (м. Львів, Проспект Свободи, 13).

Протоколом від 02.04.2018 на фасаді готелю «Гранд Готель» за адресою 79007, Львівська обл., місто Львів, Проспект Свободи, будинок 13, зафіксовано інформацію, що готель «Гранд Готель» має категорію «*****» (п'ять зірок) (надалі - Інформація).

Протоколом від 28.09.2018 на фасаді готелю «Гранд Готель» за адресою 79007, Львівська обл., місто Львів, Проспект Свободи, будинок 13, зафіксовано інформацію, що готель «Гранд Готель» має категорію «*****» (п'ять зірок).

Отже, ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» розміщує на фасаді будівлі категорію «*****» (п'ять зірок) від дня відкриття готелю «Гранд Готель».

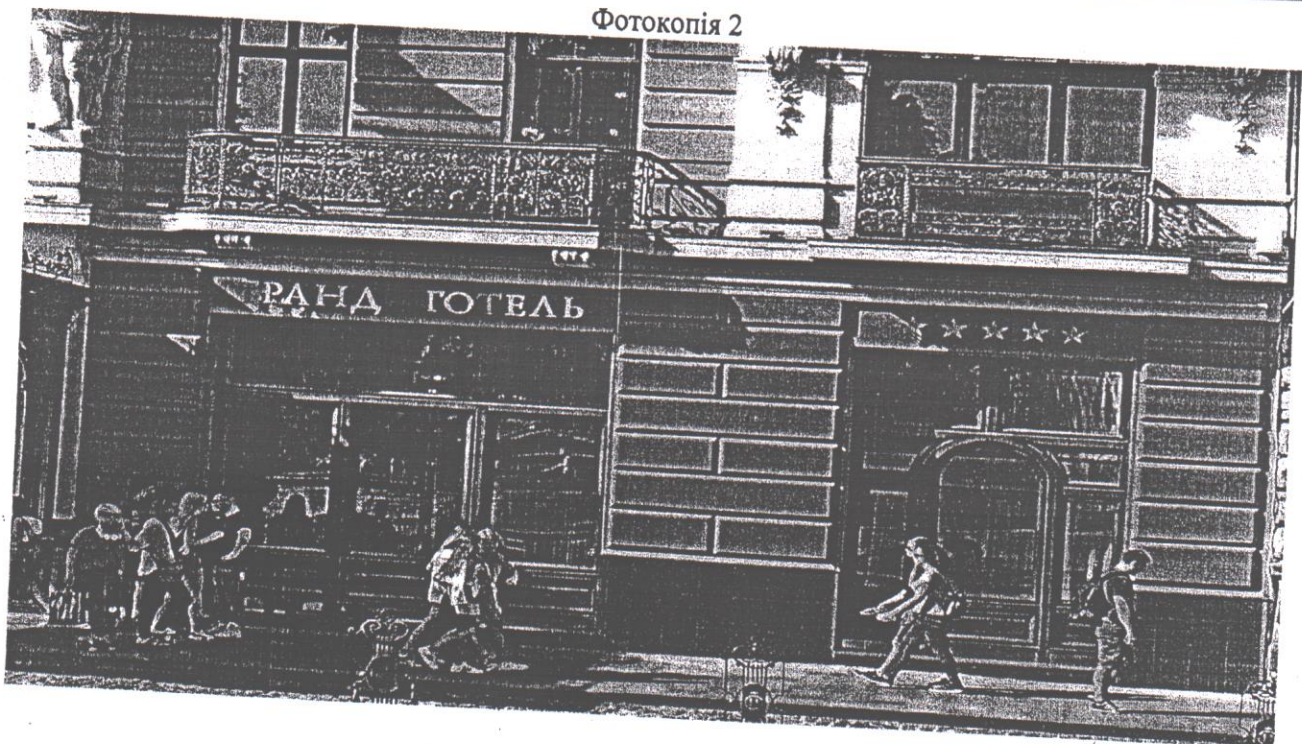
Необхідно зазначити, що присвоєння категорії якості та рівня обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури здійснюється з метою підвищення рівня туристичного обслуговування, сприяння споживачам у свідомому виборі

туристичних послуг, забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку туристичних послуг, забезпечення захисту прав і законних інтересів, життя, здоров'я та майна громадян, підвищення рівня екологічної безпеки. Інформацію про розміщення на фасаді готелю «Гранд Готель» п'ять зірок наведено на фотокопіях 1-2.

Фотокопія 1



Фотокопія 2



З вищенаведеної Інформації, а саме, розміщення п'яти зірок на фасаді готелю «Гранд Готель», у потенційного споживача може скластися враження, що готель «Гранд Готель» відноситься до категорії «5 зірок», а це є одним із стимулів для придбання послуг з проживання в зазначеному готелі з огляду на приналежність до певного рівня якості.

Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про туризм»:

готель – підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України.

готельна послуга – це дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

аналогічні засоби розміщення – це підприємства будь-якої організаційно-правової форми власності, що складаються з номерів і надають обмежені готельні послуги, включно з щоденним заправлінням ліжок, прибирання кімнат та санвузлів.

Глава 6 Господарського кодексу України «Підприємство» надає визначення терміну «підприємство» та встановлює вимоги до організаційно-правової форми, структури, управління підприємства тощо.

Так, відповідно до статті 62 Господарського кодексу України підприємство – це самостійний суб'єкт господарювання, створений компетентним органом державної влади або органом місцевого самоврядування, або іншими суб'єктами для задоволення суспільних та особистих потреб шляхом систематичного здійснення виробничої, науково-дослідної, торговельної, іншої господарської діяльності в порядку, передбаченому Господарським кодексом України та іншими законами.

Підприємство, якщо законом не встановлено інше, діє на основі статуту або модельного статуту. Підприємство є юридичною особою, має відокремлене майно, самостійний баланс, рахунки в установах банків, печатку із своїм найменуванням та ідентифікаційним кодом.

Відповідно до ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення»:

- виконавець – підприємство, установа, організація або громадянин – підприємець, які виконують роботи або надають послуги.
- засіб розміщення – будь-який об'єкт, в якому виконавець регулярно або час від часу надає споживачеві послугу з тимчасового розміщення.

Згідно з пунктом 2.1 Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затверджених Наказом Державної туристичної адміністрації України 16.03.2004 №19 (надалі – Правила користування готелями), готель зобов'язаний довести до відома споживача найменування та місцезнаходження юридичної особи, категорію готелю при її наявності.

Абзацом другим пункту 2.1 Правил користування готелями встановлено, що фізична особа-суб'єкт господарювання зобов'язаний надати споживачу інформацію про свою державну реєстрацію та найменування органу, що його зареєстрував.

Відповідно до ДСТУ 28681-90 «Стандартизація в сфері туристично-екскурсійного обслуговування» розроблено «Положення про критерії класифікації

готелів”, яким в Україні рекомендовано впровадити французьку систему класифікації – за зірками (від однієї до п'яти – для готелів, від однієї до чотирьох – для мотелів).

З 1 січня 1997 року введено у використання ДСТУ 28681.4-95. «Туристсько-екскурсійне обслуговування. Класифікація готелів», яким встановлено класифікацію готелів. Найвища категорія готелю позначається символом п'ять зірок (*****), а найнижча однією зіркою (*).

Категорія готелю (мотелю) – це класифікаційна система, що характеризується певним комплексом вимог: матеріально-технічним забезпеченням; номенклатурою та якістю наданих послуг, рівнем обслуговування.

Кожній категорії (зірці) повинен відповідати певний стандартний набір вимог до будинків, споруд, номерів готелів, інфраструктури, системи життєзабезпечення, рівня комфорту, основних, додаткових і супутніх послуг, кваліфікації персоналу й ін.

При атестації готелю для присвоєння йому певної категорії враховують вимоги, що пред'являються до:

- будинку та території, яка прилягає до нього;
- номерного фонду;
- технічного устаткування;
- оснащення меблями;
- предметів санітарно-гігієнічного оснащення номера;
- загальних приміщень;
- приміщень для надання послуг харчування;
- послуг, пропонованих підприємствам розміщення;
- персоналу та його підготовки і ін.

Виконання вищенаведених вимог регламентується процедурою атестації з наступним присвоєнням певної категорії.

Категорію готелю зазначають на його вивісці, на веб-сайтах в мережі Інтернет, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах.

Після отримання свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, встановлюють знак категорії об'єкта.

Отже, категорія готелю позначається кількістю «зірок» розміщення яких можливе лише після встановлення категорії готелю у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 року № 803 (зі змінами) (надалі – Порядок встановлення категорії), сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи із сертифікації, що призначаються Мінекономрозвитку для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

Згідно з пунктом 3¹ Порядку встановлення категорії, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Додатково зазначаємо, що Кабінет міністрів України ухвалив постанову (Постанова КМУ від 26 липня 2018 р. №607), яка дозволяє відновити призупинений

в січні 2018 року процес категоризації готелів та інших об'єктів, які надають послуги тимчасового розміщення.

Отже, готелі, які мають на меті розміщувати інформацію про категорію готелю, та які пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), мають діючий сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, повинні звернутись до органу з сертифікації з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

Свідоцтва про встановлення категорії у місті Львові та області видавали такі підприємства як Державне підприємство «Науково – дослідний інститут метрології вимірювальних і управляючих систем» (ДП НДІ «Система») (79008, Україна, м. Львів, вул. М. Кривоноса, 6) та Державне підприємство «Львівський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» ДП «Львівстандартметрологія» (79005, м. Львів, вул. Князя Романа, 38).

Листом від 26.09.2018р. №53-06/1008 (вх. від 02.10.2018р. №63-01/1729) ДП «Львівстандартметрологія» повідомляє, що видавав сертифікат відповідності готелю «Гранд Готель» ТзОВ «Холдинг Гранд Готель» (№UA.10210.00109-18 від 14.06.2018р. до 13.06.2020р.) на відповідність вимогам безпеки згідно ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги».

Листом від 27.09.2018р. №5/1232 (вх. від 02.10.2018р. №63-01/1726) ДП НДІ «Система» повідомляє, що видавало сертифікат відповідності, реєстраційний номер №UA9.077.00452-12 від 05.03.2012р. термін дії до 04.03.2015р. на послуги з тимчасового розміщення (проживання) готелів з ресторанами для готелю «Гранд Готель» ТзОВ «Гранд Готель» (юридична адреса та адреса надання послуги: м. Львів, пр.-т. Свободи, 13) без присвоєння категорії готелю.

Відповідно до п. 13 Постанови Кабінету Міністрів України від 15.03.2006 №297 «Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» відповідальність за надання споживачам достовірної інформації стосовно послуг з тимчасового розміщення (проживання) та їх якості несуть юридичні та фізичні особи, що надають ці послуги, відповідно до закону.

Розміщення ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» на фасаді будівлі готелю «Гранд Готель» «*****» (п'ять зірок) може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме у ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» і може поставити її у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі можуть дійсно вважати, що готель «Гранд Готель» має категорію «п'ять зірок».

На вимогу Відділення про подання інформації ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» (від 20.06.2018р. вх.№63-01/877) не надав свідоцтва про встановлення категорії п'ять зірок готелю «Гранд Готель».

Таким чином ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» розміщує Інформацію без отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Встановлення категорій готелів у порядку, що визначається Кабінетом Міністрів України, має на меті сприяння споживачам у свідомому виборі послуг та забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку.

Розміщуючи неправдиві відомості щодо категорійності готелю, суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність на ринку готельних послуг, вводять в оману споживачів готельних послуг. У зв'язку з цим споживачі фактично позбавлені достовірної інформації про рівень послуг зазначеного готелю. Крім того, такі дії

можуть вплинути на наміри споживача скористатися послугами саме зазначеного готелю.

Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які містять неповні, неточні або неправдиві дані про спосіб придбання, реалізації, характеристики, особливості реалізації товарів, ціни і знижки на них, а також про істотні умови договору.

Тобто, розміщення ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» на фасаді готелю зображення п'яти зірок може ввести в оману споживачів, оскільки призводить до неправильного сприйняття потенційним споживачем відомостей про категорію готелю, а саме про рівень облаштування номерів, території, інфраструктури тощо, який характерний для готелів категорії «п'ять зірок».

Таким чином, ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи вищенаведене, дії ТОВ «Холдинг «Гранд Готель», які полягають у розміщенні на фасаді готелю «Гранд Готель», за адресою : 79007, м. Львів , ПРОСПЕКТ СВОБОДИ, 13 інформації про встановлення засобу тимчасового розміщення категорії «*****» (п'ять зірок), що не відповідає дійсності, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення неправдивої інформації, що може ввести в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) послуг з розміщення у ТОВ «Холдинг «Гранд Готель».

Враховуючи зазначене, та на підставі статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» і статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХОЛДИНГ «ГРАНД ГОТЕЛЬ» такі

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Припинити дії, які полягають у розповсюдженні інформації про категорію «*****» (п'ять зірок) готелю «Гранд Готель», що не відповідає дійсності та містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Холдинг «Гранд Готель» невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання

(замовлення) готельних послуг ТОВ «Холдинг «Гранд Готель», про що письмово повідомити територіальне відділення із наданням підтверджуючих документів в 10-денний строк з дня отримання цих рекомендацій.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду суб'єкту органами чи особами, яким вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова Колегії

Р. Лещишин