



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

27 грудня 2017 р.

м. Львів

№ 13/03 - 37 рк/к

Товариство з обмеженою
відповідальністю «Львівгаз збут»
(далі – ТзОВ «Львівгаз збут»)
вул. Золота, 42, м. Львів, 79039

Про припинення дій, які містять
ознаки порушення законодавства
про захист економічної конкуренції

У рамках здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції (стаття 3 «Завдання Антимонопольного комітету України» Закону України «Про Антимонопольний комітет України») Львівським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) встановлено сукупність такої інформації.

У грудні 2017 споживачі газу отримали рахунки з платою за спожитий газ (далі – рахунок) із рекомендованими платежами за наступний розрахунковий період.

Плата у рахунках є суттєво більшою у порівнянні з вартістю фактично спожитого газу (причина – запровадження рекомендованого платежу).

У рахунках рекомендований платіж відображено у графі, не виділеній жодним чином (для прикладу: виділення шрифту), що утруднює його загальне сприйняття споживачами.

Натомість:

- сума до сплати у рахунку сукупно включає у себе як нарахування за фактично спожитий газ, так і рекомендований платіж;
- сума до сплати у рахунку виділена жирним;

- у рахунку в лінійці «ДО СПЛАТИ» вказується необхідність здійснити оплату протягом 5 днів після отримання рахунку.

Аналогічно утруднено загальне сприйняття споживачем інформації щодо фактичного нарахування за спожитий газ і у випадку здійснення відповідної сплати споживачем з використанням електронних терміналів публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України» - початково на екрані електронного терміналу споживач отримує лише інформацію до сплати, яка містить загальну суму (тобто, як нарахування за фактично спожитий газ, так і рекомендований платіж).

Тобто:

- пересічний споживач сподіваючись отримати інформацію про вартість фактично спожитого газу керується інформацією ТзОВ «Львівгаз збут» - лінійкою «ДО СПЛАТИ»;
- внаслідок обраного ТзОВ «Львівгаз збут» способу викладення та нечіткості формулювань, споживачі газу можуть сприймати суму «ДО СПЛАТИ» як суму, що сплачується за фактично спожитий газ.

Зазначаємо, що згідно з статтею 15-1 «Поширення інформації, що вводить в оману» Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» розглядається як порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, стандарти, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору.

Отже, дії ТзОВ «Львівгаз збут» щодо способу викладення та нечіткості формулювань у рахунках щодо суми «ДО СПЛАТИ» містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, яке передбачене статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення в рахунках (як у паперових рахунках, так і через електронні термінали) інформації, що вводить в оману споживачів внаслідок обраного способу викладення та нечіткості формулювань.

Враховуючи вищенаведені обставини, керуючись статтею 14 «Компетенція адміністративних колегій Антимонопольного комітету України та адміністративних

колегій територіального відділення Антимонопольного комітету України» Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 «Рекомендації органів Антимонопольного комітету України» Закону України «Про захист економічної конкуренції», з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції та усунення причин виникнення порушення законодавства про захист економічної конкуренції, адміністративна колегія Відділення надає ТзОВ «Львівгаз збут» обов'язкові для розгляду

РЕКОМЕНДАЦІЇ

припинити дії з поширення у рахунках (паперові рахунки та інформація в електронних терміналах) неточних відомостей щодо сум, які сплачуються за фактично спожитий газ, зокрема, внаслідок обраного способу викладення та нечіткості формулювань у рахунках щодо суми «ДО СПЛАТИ».

Звертаємо увагу ТзОВ «Львівгаз збут», що:

- про розгляд рекомендацій ТзОВ «Львівгаз збут» необхідно повідомити Відділення **протягом 10 днів з дня їх отримання**;
- згідно з частиною 2 статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду суб'єкту господарювання, якому вони надані;
- відповідно до частині 3 статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умови виконання положень наданих рекомендацій, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова Колегії

Р. Лещишин