



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РЕКОМЕНДАЦІЇ  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

18.11.2016 р.

м. Львів

№ 13/03-41р/к

**Публічне акціонерне  
товариство по  
газопостачанню та  
газифікації «Львівгаз»**  
79039, м. Львів, вул. Золота, 42

Про припинення дій, які містять  
ознаки порушень законодавства  
про захист економічної конкуренції

Розпорядженням Адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення, ЛОТВ АМК України) від 10.06.2016р. № 36 рп/к розпочато розгляд справи № 1-02-31/2016 (далі – Справа) за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку Публічного акціонерного товариства «Львівгаз» (далі – ПАТ «Львівгаз», Товариство, юридична адреса: вул. Золота, 42, м. Львів, код ЄДРПОУ 03349039).

Справа №1-02-31/2016 розпочата за результатами розгляду заяви (*інформація з обмеженим доступом*) (адреса: (*інформація з обмеженим доступом*), далі – Заявник) від 14.04.2016 (вх. від 18.04.2016 №14/79-Д) щодо правомірності дій ПАТ «Львівгаз» та Товариства з обмеженою відповідальністю «Львівгаз збут» (далі – ТОВ «Львівгаз збут», юридична адреса: 79039, м. Львів, вул. Золота, 42) при нарахуванні заборгованості за послуги з газопостачання до будинку, що знаходиться за адресою: (*інформація з обмеженим доступом*), а також стосовно правомірності дій ПАТ «Львівгаз» при припиненні газопостачання до зазначеного будинку.

У рамках розгляду Справи встановлено такі обставини.

ПАТ «Львівгаз» здійснює діяльність на ринку розподілу природного газу, газу (метану) вугільних родовищ відповідно до ліцензії НКРЕ Серія АГ №507387 від 24.03.2011 №386 (переоформлена рішенням від 15.12.2015 № 2970) (ліцензія безстрокова).

Відповідно до вимог Закону України «Про Антимонопольний комітет України», Закону України «Про захист економічної конкуренції» та «Методики

визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку», затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України 05.03.02р. №49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.02р. за №317/6605 (надалі - Методики) Відділення провело дослідження становища ПАТ «Львівгаз» на ринку розподілу природного газу у м. Львові та Львівській області.

**Встановлення об'єкта аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища.**

Об'єктами аналізу щодо визначення становища на зазначеному ринку є:

- суб'єкт господарювання – Публічне акціонерне товариство по газопостачанню та газифікації «Львівгаз», що здійснює діяльність на ринку розподілу природного газу;
- ринок розподілу природного газу.

**Визначення товарних меж ринку:**

Товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.

Отже, товарними межами ринку за показниками взаємозамінності, подібності призначення, споживчих властивостей та умов використання товару є здійснення розподілу природного газу.

**Перелік споживачів.**

Споживачами з розподілу природного газу у м. Львові та Львівській області є юридичні та фізичні особи, які замовляють здійснення розподілу природного газу.

**Визначення територіальних (географічних) меж ринку.**

ПАТ «Львівгаз» здійснює розподіл природного газу у м. Львові та Львівській області, в межах розташування мереж газопостачання, що перебувають у його володінні та користуванні.

Отже, територіальними межами ринку розподілу природного газу є межі розташування газових мереж у м. Львові та Львівській області, які знаходяться у володінні та користуванні ПАТ «Львівгаз».

**Часовими межами ринку** розподілу природного газу визначено період з 01.01.2015р. по 18.11.2016р. протягом якого незмінними залишались структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про природні монополії» розподіл природного газу віднесено до сфер діяльності суб'єктів природних монополій. Основними видами ліцензованої діяльності ПАТ «Львівгаз» у період з 01.01.2015р. по 18.11.2016р. є розподіл природного газу (метану) вугільних родовищ – Ліцензія НКРЕ Серія АГ №507387 від 24.03.2011 №386 (переоформлена рішенням від 15.12.2015 №2970) (ліцензія безстрокова).

Отже, внаслідок технологічних особливостей здійснення розподілу природного газу конкуренція на ринку відсутня: ПАТ «Львівгаз» у період з 01.01.2015р. по 18.11.2016р. є єдиним суб'єктом господарювання, що здійснювало розподіл природного газу, які знаходяться у володінні, користуванні та обслуговуванні Товариства. Відтак, у споживачів розподілу природного газу у м. Львові та Львівській області альтернатива відсутня.

Аналізуючи ринок розподілу природного газу у період з 01.01.2015р. по 18.11.2016р. у м. Львові та Львівській області встановлено, що у вищезазначених територіальних та товарних межах ринку ПАТ «Львівгаз» працювало одноосібно та безальтернативно, не зазнає конкуренції на цьому ринку.



Враховуючи вищенаведене, відповідно до статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», становище ПАТ «Львівгаз» містить ознаки монопольного (домінуючого) на ринку розподілу природного газу у м. Львові та Львівській області в межах розташування газових мереж, що перебувають у власності, обслуговуванні та користуванні Товариства із часткою 100 відсотків у період з 01.01.2015р. по 18.11.2016р.

Станом на 22.10.2015 (дата припинення газопостачання будинку, що знаходиться за адресою: *(інформація з обмеженим доступом)*) взаємовідносини між газопостачальними, газорозподільними підприємствами та фізичними особами (населенням) – споживачами газу регулювалися Правилами надання населенню послуг з газопостачання, які затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.1999 №2246 (із змінами та доповненнями, далі – Правила №2246), які втратили чинність 16.07.2016.

Відповідно до пункту 2 Правил №2246 контрольне зняття показань лічильника газу – фіксація показань лічильника газу споживача представником газопостачального/газорозподільного підприємства у відомості про контрольне зняття показань лічильника газу або акті про контрольне зняття показань лічильника газу, або розрахунковій книжці, абонентській картці обліку газу тощо, які підтверджуються підписом споживача (власника або наймача) об'єкта. Водночас, згідно з пунктом 33 Правил №2246 Газорозподільне підприємство зобов'язане проводити не менше ніж один раз на шість місяців контрольне зняття показань лічильників газу у споживачів відповідно до затверджених графіків та подавати щомісяця газопостачальному підприємству персоніфіковані дані про фактичний обсяг спожитого природного газу за кожним споживачем.

Відповідно до пункту 10 Правил №2246 якщо у споживача, який використовує природний газ комплексно (для опалення, приготування їжі та/або підігріву води), на дату контрольного зняття показань лічильника газу контрольні показання лічильника газу менші, ніж зазначені споживачем у платіжному документі за попередній місяць в опалювальний період, то ці контрольні показання вважаються фактичними показаннями лічильника природного газу станом на 1 число місяця, в якому провадиться контрольне зняття. Переплата, яка утворилась, залишається на особовому рахунку споживача виключно в грошовому еквіваленті і зараховується в рахунок майбутніх платежів. Про наявність такої переплати газопостачальне підприємство письмово повідомляє споживача протягом 10 робочих днів.

Відповідно до пункту 6 Правил №2246 газопостачання на об'єкт та/або газові прилади і пристрої споживача припиняється, зокрема, у разі несвоєчасної та/або не в повному обсязі оплати послуг з газопостачання з урахуванням вимог пункту 19 цих Правил. У зазначених випадках газорозподільне підприємство зобов'язане поінформувати споживача про причини і строки припинення газопостачання, а газопостачальне підприємство - здійснити протягом одного місяця перерахунок оплати послуг, що надавалися споживачеві.

Водночас, згідно з пунктом 19 Правил №2246 якщо споживач не оплатив надані послуги з газопостачання протягом 10 днів після строку, зазначеного в договорі чи платіжному документі, споживачеві надсилається письмове попередження про припинення газопостачання. У разі неоплати наданих послуг з газопостачання протягом 10 днів після отримання споживачем письмового попередження (з позначкою про його вручення) газопостачальне/газорозподільне підприємство має право відключити споживача від газопостачання (крім випадку,



коли споживач на момент відключення пред'явив представникам газопостачального/газорозподільного підприємства платіжний документ, який свідчить про погашення заборгованості в повному обсязі).

Разом з тим, відповідно до пункту 17 Правил №2246 розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання є календарний місяць. Плата за надані протягом розрахункового періоду послуги з газопостачання вноситься не пізніше 10 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено інший строк.

Відповідно до пункту 7 Правил №2246 припинення постачання газу споживачеві в житлових будинках залежно від обставин здійснюється шляхом перекриття запірних пристроїв та встановлення пломби та/або інвентарної заглушки перед газовим приладом (пристроєм) або на ввідному газопроводі. Механічне від'єднання відводу газопроводу від діючого газопроводу здійснюється у разі: самовільного відновлення споживачем газопостачання; неодноразової відмови споживача у доступі представникам газорозподільного підприємства до свого об'єкта для припинення газопостачання за порушення споживачем строків оплати послуг чи недопущення виникнення аварійних ситуацій. Про припинення газопостачання складається акт у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

Водночас, Кодекс газорозподільних систем, затверджений Постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі – Кодекс газорозподільних систем), який набув чинності 27.11.2015, визначає взаємовідносини оператора газорозподільних систем із суб'єктами ринку природного газу, а також визначає правові, технічні, організаційні та економічні засади функціонування газорозподільних систем.

Відповідно до пункту 4 Глави 1 Розділу 1 Кодексу газорозподільних систем:

- Оператор газорозподільної системи (далі - Оператор ГРМ) – суб'єкт господарювання, що на підставі ліцензії здійснює діяльність з розподілу природного газу газорозподільною системою, яка знаходиться у його власності або користуванні відповідно до законодавства, та здійснює щодо неї функції оперативно-технологічного управління;
- контрольне зняття показань ЗВТ – фіксація показань ЗВТ, зокрема лічильника газу, споживача представником оператора газорозподільної системи у відомості про контрольне зняття показань ЗВТ, або акті про контрольне зняття показань ЗВТ, або розрахунковій книжці, абонентській картці обліку газу тощо, які підтверджуються особистим підписом споживача (власника або наймача) об'єкта або уповноваженої ним особи.

Відповідно до пункту 4 Глави 4 Розділу IX Кодексу газорозподільних систем:

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Якщо у споживача, який використовує природний газ комплексно (для опалення, приготування їжі та/або підігріву води), на дату контрольного зняття показань ЗВТ показання лічильника газу будуть менші, ніж надані споживачем за попередній місяць в опалювальний період, то ці контрольні показання вважаються фактичними показаннями лічильника природного газу станом на 01 число місяця, в якому провадиться таке контрольне зняття показань ЗВТ.



Відносини, які виникають між постачальниками та споживачами природного газу, з урахуванням їх взаємовідносин з операторами газорозподільної системи/газотранспортної системи (далі - Оператори ГРМ/ГТС), регулюються Правилами постачання природного газу, що затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила № 2496), які набули чинності 27.11.2015.

Відповідно до пункту 14 Розділу III Правил № 2496:

Розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць. При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим. При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Згідно з пунктом 17 Розділу III Правил № 2496:

Якщо побутовий споживач не здійснив оплату за спожитий природний газ протягом десяти днів після строку, визначеного договором постачання природного газу, постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання природного газу споживачу шляхом направлення споживачу письмового повідомлення (з відміткою про вручення) з вимогою самостійно припинити споживання природного газу за рахунок перекриття запірною пристроєм перед газовим приладом та допустити представника постачальника за пред'явленням службового посвідчення на об'єкт для щомбування запірних пристроїв, що має здійснюватися з дотриманням техніки безпеки. При цьому в повідомленні про припинення споживання природного газу постачальник має зазначити підстави та дату припинення газоспоживання, яка не може бути раніше ніж за три дні до дати отримання повідомлення. Постачальник має право здійснити заходи з припинення газопостачання споживачу через залучення до цих робіт Оператора ГРМ.

Відповідно до пункту 1 Глави 7 Розділу 6 Кодексу газорозподільних систем Оператор ГРМ в установленому законодавством порядку має право припинити/обмежити газопостачання на об'єкт споживача (у тому числі побутового споживача) з дотриманням ПБСГ та нормативних документів, що визначають порядок обмеження/припинення природного газу, зокрема, у випадку подання споживачем або його постачальником (який уклав з Оператором ГРМ договір на виконання робіт, пов'язаних з припиненням/обмеженням газопостачання споживачам) письмової заяви про припинення газопостачання.

Водночас, згідно з пунктом 4 Глави 7 Розділу 6 Кодексу газорозподільних систем при припиненні (відновленні) газопостачання складається акт у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

З метою з'ясування обставин, викладених у заяві Заявника, Відділення звернулося з вимогами про подання інформації на адресу ПАТ «Львівгаз» (лист від 20.04.2016 № 13/03-349) та ТОВ «Львівгаз збут» (лист від 20.04.2016 № 13/03-348).

У свою чергу, листом від 10.05.2016 № Лв 07/4-2925-16 (вх. від 11.05.2016 №8-839) ПАТ «Львівгаз» повідомило Відділення про таке:

*«...Житловий будинок (інформація з обмеженим доступом) газифіковано до 1997 року та особовий рахунок № (інформація з обмеженим доступом)*



заресстрований на (інформація з обмеженим доступом), яка померла. Враховуючи те, що спадкоємці жодного разу не зверталися до ПАТ «Львівгаз» з питання переоформлення та укладення нового договору про надання послуг з газопостачання, договір не може бути надано...

...Надаємо роздруківку (довідку про фінансовий стан абонента), де відображена заборгованість за послуги з газопостачання до вказаного у вимозі будинку за період з 01.10.2014р. по 01.07.2015р. Крім цього повідомляємо, що заборгованість виникла у зв'язку з тим, що заявник вважає, що авансова оплата повинна зараховуватись не тільки в грошовому еквіваленті, а й в об'ємах газу. Проте відповідно до п. 10 Правил надання населенню послуг з газопостачання, у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2004 р. № 476 (далі – Правила) зазначено, що якщо у споживача, який використовує природний газ комплексно (для опалення, приготування їжі та/або підігріву води), на дату контрольного зняття показань лічильника газу контрольні показання лічильника газу менші, ніж зазначені споживачем у платіжному документі за попередній місяць в опалювальний період, то ці контрольні показання вважаються фактичними показаннями лічильника природного газу станом на 1 число місяця, в якому провадиться контрольне зняття. Переплата, яка утворилась, залишається на особовому рахунку споживача виключно в грошовому еквіваленті і зараховується в рахунок майбутніх платежів. Враховуючи те, що природний газ використовувався скаргником з 01.04.2015р. за тарифом визначений постановою НКРЕКП 583, а оплачений за тарифом згідно постанови НКРЕ 420, а тому й виникла заборгованість...

...Відповідно до п. 19. Правил, якщо споживач не оплатив надані послуги з газопостачання протягом 10 днів після строку, зазначеного в договорі чи платіжному документі, споживачеві надсилається письмове попередження про припинення газопостачання.

У разі неоплати наданих послуг з газопостачання протягом 10 днів після отримання споживачем письмового попередження (з позначкою про його вручення) газопостачальне/газорозподільне підприємство має право відключити споживача від газопостачання (крім випадку, коли споживач на момент відключення пред'явив представникам газопостачального/газорозподільного підприємства платіжний документ, який свідчить про погашення заборгованості в повному обсязі)...

...09.10.2015р. при проведенні інвентаризації газових приладів контролером Товариства, заявнику наручно передано попередження про припинення газопостачання, від підпису про отримання якого він відмовився (копія додається). Також абоненту було здійснено перерахунок оплати послуг, що підтверджується довідкою про фінансовий стан абонента (копія додається)...

...22.10.2015 р. було припинено газопостачання до будинку абонента шляхом перекриття запірних пристроїв та встановлення пломби...

...Акт про виключення газу від 22.10.2015р. №1332 р-н абонент відмовився отримувати...

...Враховуючи те, що скаргник постійно в будинку не проживає (переважно влітку), а також прилад обліку абонента знаходиться на вулиці, показники знімались із подвір'я сусідів. При цьому надаємо копії робочих листків контролера на 6 арк.

Крім цього, зазначасмо, що скаргник оплату за природний газ здійснював самостійно по розрахунковій книжці і показники Товариству не подавав, а тому нарахування проводились на підставі планових платежів, що передбачено п. 12 Правил...».



До зазначеного листа від 10.05.2016 № Лв 07/4-2925-16 (вх. від 11.05.2016 №8-839) Товариством було додано, зокрема:

- копію попередження про припинення газопостачання від 9 жовтня 2015 р. на адресу (інформація з обмеженим доступом) (ос. рах. № (інформація з обмеженим доступом)), у якому відсутні дата і підпис абонента, якими засвідчується отримання ним зазначеного попередження, та зазначається таке:  
*«...Вами допущена заборгованість за використаний природний газ в сумі 1550,48 грн...»*  
*...На виконання п.19 «Правил надання населенню послуг з газопостачання» затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.1999 р. №2246 у разі неоплати наданих послуг з газопостачання протягом десяти днів після отримання даного попередження постачання газу на Вашу квартиру (будинок) буде припинено і справа буде передана до суду для примусового стягнення заборгованості...»;*  
 при цьому, відповідно довідки про фінансовий стан по абоненту (інформація з обмеженим доступом) (рахунок № (інформація з обмеженим доступом); (інформація з обмеженим доступом)) за 2014-2016рр. заборгованість у розмірі 1550,48 грн. була виставлена абоненту при нарахуванні плати за послуги з газопостачання за вересень 2015 року; тобто надсилання абоненту 9 жовтня 2015 р. попередження про припинення газопостачання на підставі наявності заборгованості у розмір 1550,48 грн. за вересень 2015 року є неправомірним, так як споживач мав право оплатити зазначену заборгованість до 10 жовтня 2015 року;
- копію Акту № 1332 р-н на виключення газу від 22 жовтня 2015 р. по абоненту (інформація з обмеженим доступом) ((інформація з обмеженим доступом)), у якому відсутній підпис абонента, яким засвідчується отримання ним копії акту; у зазначеному акті зазначається, зокрема, таке:  
*«...В присутності к-р: (інформація з обмеженим доступом)...виключено газ на ввіді на пломбу С-21277394 за заборгованість 1550 грн. 48 коп...»;*  
 отже, складання Акту № 1332 р-н на виключення газу від 22 жовтня 2015 р. на особу, яка померла, є неправомірним та не відповідало Правилам №2246;
- копію довідки про фінансовий стан по абоненту (інформація з обмеженим доступом) (рахунок №(інформація з обмеженим доступом); (інформація з обмеженим доступом)) за 2014-2016рр., відповідно до якої при нарахуванні плати за січень 2015 року показання лічильника газу було знижено на 241 куб. м та при нарахуванні плати за березень 2015 року показання лічильника газу було знижено на 352 куб. м;
- копію реєстрів контрольного зняття показів лічильників, у яких наведено показання лічильника газу (інформація з обмеженим доступом) ((інформація з обмеженим доступом)), що були зняті контролером, зокрема, 23.01.2015 та 30.03.2015; при цьому у обох випадках відсутні підписи споживача;
- копію пояснення контролера (інформація з обмеженим доступом) стосовно знаття показань лічильника газу Заявника.

Таким чином, Товариством не було надано жодних підтверджень проведення належним чином контрольного зняття показань лічильника газу Заявника, під час якого було встановлено, що контрольні показання лічильника газу менші, ніж зазначені Заявником у платіжному документі, що було підтверджено підписом Заявника, що не відповідало вимогам пунктів 2, 10 та 33 Правил №2246. Крім того, надсилання Товариством письмового попередження про припинення газопостачання



9 жовтня 2015 року у зв'язку із наявністю заборгованості у розмірі 1550,48 грн. та припинення Товариством газопостачання до будинку, що знаходиться за адресою: *(інформація з обмеженим доступом)*, не зважаючи на відсутність позначки про вручення споживачеві повідомлення про припинення газопостачання, не відповідало вимогам пункту 19 Правил №2246. Водночас, Товариством не надано Заявнику примірник Акту про припинення газопостачання, що не відповідало вимогам пункту 7 Правил №2246.

*Такі дії Публічного акціонерного товариства по газопостачанню та газифікації «Львівгаз» містять ознаки порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачені пунктом 2 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", а саме, зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку розподілу природного газу у вигляді дії Товариства (недотримання вимог, встановлених законодавством, в частині терміну надсилання споживачу письмового попередження про припинення газопостачання у разі неоплати споживачем наданих послуг з газопостачання, в частині припинення газопостачання у разі неоплати споживачем наданих послуг з газопостачання та в частині проведення контрольного зняття показань лічильника газу Заявника), що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку (частина 1 статті 13 названого Закону).*

Зазначаємо, що відповідно до приписів законодавства про захист економічної конкуренції захист споживачів від зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку здійснюється на підставі моделі значної конкуренції на ринку, яка характеризується зацікавленістю суб'єкта господарювання провадити господарську діяльність без можливого ущемлення інтересів споживачів, що здатні, у разі можливості ущемлення їх інтересів, у подальшому, задовольняти власний попит у інших суб'єктів господарювання, натомість, відсутність значної конкуренції на ринку не дозволяє споживачам у повній мірі відмовитися від послуг суб'єкта господарювання, який міг ущемити їх інтереси.

Листом від 13.06.2016 №13/03-914 Відділенням надіслано ПАТ «Львівгаз» посвідчену копію розпорядження адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 10.06.2016 №36 рп/к про початок розгляду справи № 1-02-31/2016, про що свідчить повідомлення про вручення поштового відправлення за номером 79039 0505149 6.

На розпорядження адміністративної колегії Відділення ПАТ «Львівгаз» відповіді не надало.

Листом від 31.10.2016 № Лв-6078-16 (вх. від 01.11.2016 № 8-1776) ПАТ «Львівгаз» повідомило Відділення про таке:

*«Додатково щодо звернення (інформація з обмеженим доступом) за адресою (інформація з обмеженим доступом) повідомляємо, що абоненту здійснено коректування нарахованої заборгованості на суму 1748,48 грн. Для підтвердження надаємо довідку про фінансовий стан споживача.*

*Крім цього повідомляємо, що заявнику 16.10.2016р. відновлено газопостачання за адресою (інформація з обмеженим доступом) ...».*

До зазначеного листа ПАТ «Львівгаз» було долучено, зокрема:

- Акт 68 про відновлення газопостачання від 16.09.2016 р., відповідно до якого:



*«...подачу природного газу абоненту (інформація з обмеженим доступом) за адресою (інформація з обмеженим доступом) відновлено...»;*

- *копію довідки про фінансовий стан по абоненту (інформація з обмеженим доступом) ((інформація з обмеженим доступом)).*

Водночас, листом від 01.11.2016 № Lvz 007.1-Лв-2788-1116 (вх. від 01.11.2016 № 8-1777) ТОВ «Львівгаз збут» повідомило Відділення про таке:

*«...Додатково повідомляємо, що абоненту за адресою (інформація з обмеженим доступом) Оператором ГРМ (ПАТ «Львівгаз») здійснено коректування нарахованої заборгованості на суму 1748,48 грн., що відображено в особовому рахунку абонента.*

*Для підтвердження надаємо довідку про фінансовий стан споживача...».*

У зв'язку із вищенаведеним, керуючись статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», та статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції та усунення причин виникнення цього порушення, Адміністративна колегія надає Публічному акціонерному товариству по газопостачанню та газифікації «Львівгаз» обов'язкові для розгляду такі,

### РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Припинити дії ПАТ «Львівгаз», які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачені пунктом 2 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", а саме, зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку розподілу природного газу у вигляді дії Товариства (недотримання вимог, встановлених законодавством, в частині терміну надсилання споживачу письмового попередження про припинення газопостачання у разі неоплати споживачем наданих послуг з газопостачання, в частині припинення газопостачання у разі неоплати споживачем наданих послуг з газопостачання та в частині проведення контрольного зняття показань лічильника газу споживача), що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку (частина 1 статті 13 названого Закону) та усунути умови, що сприяють вчиненню порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

2. Повідомити про розгляд Рекомендацій Адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України протягом десяти днів з дня їх отримання.

Звертаємо Вашу увагу на те, що відповідно до статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції»: рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані; відповідно до частини 3 статті 46 Закону України "Про захист економічної конкуренції", за умови виконання положень цих рекомендацій, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції підлягає закриттю.