



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ**  
**ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**  
**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**  
**АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

від 23 січня 2025 р.

Львів

№ 63/19-рп/к

Справа № 63/5-02-19-2025

Про початок розгляду справи  
про порушення законодавства  
про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання П'ятого відділу досліджень і розслідувань від 22.01.2025 № 63-03/28-П та відповідні матеріали,

**ВСТАНОВИЛА:**

Західне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення), за результатами розгляду заяви *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 02.10.2024 (вх. № 63-01/33-АМ від 03.10.2024, далі - Заява) щодо нарахування Львівським міським комунальним підприємством «Львівтеплоенерго» мешканцям *«Інформація, доступ до якої обмежено»* плати за послуги з централізованого постачання теплової енергії, встановило наступне.

**1. ЗАЯВНИК**

(1) Заявником є *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

**2. ВІДПОВІДАЧ**

(2) Відповідачем є Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (далі – ЛМКП «Львівтеплоенерго», Підприємство): ідентифікаційний код юридичної особи *«Інформація, доступ до якої обмежено»*; юридична адреса: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(3) Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності ЛМКП «Львівтеплоенерго» за класифікацією видів економічної діяльності є: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(4) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ЛМКП «Львівтеплоенерго» є суб'єктом господарювання.

### 3. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (5) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованої у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (із змінами) (надалі – Методика), з урахуванням особливостей, визначених пунктом 2.2 цієї Методики, Відділенням здійснено дослідження становища ЛМКП «Львівтеплоенерго» на ринку послуг з постачання теплової енергії.
- (6) Згідно з пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

#### *3.1. Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища*

- (7) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

#### *3.1.1. Суб'єкт господарювання*

- (8) У відповідності до пункту 3.3 Методики, визначення складу суб'єкта господарювання, що випускає, постачає, продає, придбаває (споживає, використовує) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги), здійснюється шляхом установаження переліку суб'єктів господарювання (юридичних та фізичних осіб), які здійснюють діяльність з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншу господарську діяльність, у тому числі контроль над іншою юридичною чи фізичною особою, і які пов'язані відносинами, що забезпечують контроль господарської діяльності одного суб'єкта господарювання іншим (іншими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (9) Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є ЛМКП «Львівтеплоенерго» — суб'єкт господарювання, який надає послуги з постачання теплової енергії.
- (10) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (11) Згідно з абзацом п'ятим частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», суміжний ринок – товарний ринок, що не перебуває у стані природної монополії, для суб'єктів, якого реалізація вироблених товарів, або використання товарів

інших суб'єктів господарювання неможливе без безпосереднього використання товарів, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.

- (12) Частиною першою статті 5 Закону України «Про природні монополії» обумовлено, що транспортування теплової енергії віднесено до сфери діяльності суб'єктів природних монополій і підпадає під державне регулювання.
- (13) ЛМКП «Львівтеплоенерго» здійснює свою діяльність на суміжних ринках, відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії», оскільки, до суміжних ринків, що регулюються цим Законом, належить: виробництво теплової енергії (крім випадків, коли вона використовується виключно для внутрішньовиробничих потреб) в обсягах, що перевищують рівень, який встановлюється умовами та правилами здійснення підприємницької діяльності з виробництва теплової енергії (ліцензійними умовами); постачання теплової енергії.
- (14) ЛМКП «Львівтеплоенерго» включене у зведений перелік суб'єктів природних монополій, як таке, що провадить господарську діяльність із транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами на території Львівської області.
- (15) ЛМКП «Львівтеплоенерго» отримало наступні ліцензії:
- ліцензія серія АД № 041756 на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017;
  - ліцензія серія АД № 041757 на право провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017;
  - ліцензія серія АД № 041758 на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017.
- (16) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг від 15.06.2017 № 781 «Про переоформлення ліцензій на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами та постачання теплової енергії, виданих ЛМКП «Львівтеплоенерго», ліцензії АД № 041756 на право провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), АД № 041757 на право провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, АД № 041758 на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, видані Львівському міському комунальному підприємству «Львівтеплоенерго» *«Інформація, доступ до якої обмежено»* переоформлено на безстрокові.
- (17) Згідно з статутом ЛМКП «Львівтеплоенерго» (нова редакція), який прийнятий відповідно до протоколу від 23.02.2021 № 9 та затверджений наказом директора

Департаменту житлового господарства та інфраструктури Львівської міської ради від 02.03.2021 № 35, основним напрямком діяльності Підприємства є виробництво, транспортування і реалізація теплової енергії для опалення і гарячого водопостачання житлового фонду і об'єктів соціально-культурного призначення, міст і селищ міського типу, об'єктів промислово-виробничого призначення, підприємницької діяльності.

**3.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання**

- (18) Товаром, який становить об'єкт аналізу щодо визначення монопольного становища у справі є послуги з постачання теплової енергії.

**3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище**

**3.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання**

- (19) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і мають для продавців (постачальників, виробників) покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (20) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

**а) споживчі характеристики**

- (21) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики, споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (22) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» визначено:
- ринок теплової енергії - сфера обороту теплової енергії як товару, на який є попит і пропозиція;
  - постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору;
  - споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору.
- (23) Відповідно до пункту 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі — Закон № 2189), виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (24) Відносини, що виникають у процесі між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії

регулюються Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року №830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» (зі змінами в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021р. № 1022, далі – Правила постачання теплової енергії).

- (25) Відповідно до пункту 4 Правил постачання теплової енергії, послуга надається споживачу для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб опалення та приготування гарячої води.
- (26) Згідно з пунктом 9 Правил постачання теплової енергії, постачання теплової енергії для потреб опалення та на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону № 2189.
- (27) Послуги з постачання теплової енергії за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 6 Правил постачання теплової енергії, виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:
- за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
  - за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

***б) умови споживання***

- (28) Умови споживання послуг з постачання теплової енергії визначені Законом № 2189, Законом про теплопостачання, Правилами постачання теплової енергії.
- (29) Відповідно до частини другої статті 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі — Закон про комерційний облік теплової енергії), обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в такому порядку:
- 1) загальний обсяг теплової енергії, що надходить до індивідуального теплового пункту, зменшується на обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, визначений на підставі показань відповідних вузлів обліку, а в разі їх відсутності – за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
  - 2) обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою

центральною органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;

3) загальний обсяг теплової енергії (крім обсягу теплової енергії, витраченого на приготування гарячої води, забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, а також приміщень, де встановлені вузли розподільного обліку теплової енергії/прилади - розподільувачі теплової енергії) розподіляється між споживачами, приміщення/опалювальні прилади яких не оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами - розподільувачами теплової енергії, пропорційно до опалюваної площі (об'єму) таких споживачів.

- (30) Згідно з пунктом 24 Правил постачання теплової енергії, розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів – розподільувачів теплової енергії, а у разі їх відсутності – пропорційно опалювальній площі (об'єму) приміщення споживача відповідно до Методики розподілу.
- (31) Відповідно до пункту 8 частини першої статті 1 Закону про комерційний облік теплової енергії, кінцевий споживач комунальної послуги - особа, яка здійснює кінцеве споживання комунальної послуги для власних потреб та є стороною договору про надання відповідної комунальної послуги як споживач (або є співвласником багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників або управитель якого уклали відповідний договір про надання комунальної послуги в інтересах співвласників) згідно із Законом № 2189.
- (32) Відповідно до пункту 8 типового колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022), контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

#### ***в) умови реалізації***

- (33) Відповідно до абзацу другого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону №2189.
- (34) Типові договори (зокрема, індивідуальні, колективні) про надання послуги з постачання теплової енергії затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022).
- (35) Відповідно до абзацу третього пункту 13 Правил постачання теплової енергії, з пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (36) Згідно з абзацом четвертим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з

дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.

- (37) Відповідно до абзацу п'ятого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку).
- (38) Відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуги.
- (39) Згідно з абзацом восьмого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послугу за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір, відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил постачання теплової енергії.
- (40) Відповідно до абзацу дев'ятого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, у разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженим співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.
- (41) Згідно з абзацом десятим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який (які) забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги у будинку.

### *г) ціна*

- (42) Тарифи на послуги з постачання теплової енергії для ЛМКП «Львівтеплоенерго» встановлені рішеннями виконавчого комітету Львівської міської ради, а саме:
- від 25.11.2022 № 1137 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуг з постачання теплової енергії та гарячої води»;
  - від 14.11.2023 № 1233 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води»;
  - від 30.12.2024 № 1635 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води»;
  - від 30.12.2024 № 1637 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво та постачання, послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води для багатоквартирних будинків, обладнаних системою автономного теплопостачання».

- (43) Послуга з постачання теплової енергії надається на платній основі та в розумінні статті 1 Закону України “Про захист економічної конкуренції” є товаром.

**3.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)**

- (44) ЛМКП «Львівтеплоенерго» є єдиним постачальником теплової енергії у територіальних межах міста Львова в межах мереж, які знаходяться у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні).
- (45) Статтею 1 Закону України «Про тепlopостачання», зокрема визначено:
- об'єкти у сфері тепlopостачання - теплогенеруючі станції чи установки, теплові електростанції, теплоелектроцентралі, котельні, когенераційні установки, теплові мережі, які призначені для виробництва і транспортування теплової енергії, а також об'єкти та споруди, основне і допоміжне обладнання, що використовуються для забезпечення безпечної та надійної експлуатації теплових мереж;
  - система централізованого тепlopостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживача, населеного пункту, яка включає системи децентралізованого та помірно-централізованого тепlopостачання;
  - суб'єкти відносин у сфері тепlopостачання - фізичні та юридичні особи незалежно від організаційно-правових форм та форми власності, які здійснюють виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, теплосервісні організації, споживачі, органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування;
  - теплогенеруюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який має у своїй власності або користуванні теплогенеруюче обладнання та виробляє теплову енергію;
  - теплотранспортуюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який здійснює транспортування теплової енергії;
  - тепlopостачальна організація - суб'єкт господарської діяльності з постачання споживачам теплової енергії.
- (46) Правила користування тепловою енергією, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 3 жовтня 2007 року № 1198 (далі - Правила 1198), визначають взаємовідносини між тепlopостачальними організаціями та споживачами теплової енергії та є обов'язковими для виконання усіма тепlopостачальними організаціями незалежно від форми власності, споживачами, організаціями, що виконують проектування, пуск, налагодження та експлуатацію обладнання для виробництва, транспортування, постачання та використання теплової енергії.
- (47) Відповідно до Правил 1198:
- система тепlopостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільних) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;
  - система теплоспоживання - комплекс теплоспоживчих установок, з'єднаний із системою тепlopостачання, призначений для задоволення потреб споживача відповідно до договору;
  - споживач теплової енергії - фізична особа, яка є власником будівлі або суб'єктом підприємницької діяльності, чи юридична особа, яка використовує теплову енергію відповідно до договору.



- (48) Таким чином, продавцями послуг з постачання теплової енергії є суб'єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні тепловою енергією за допомогою сукупності джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільних) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.
- (49) На офіційному веб-сайті ЛМКП «Львівтеплоенерго» 31.10.2021 року було опубліковано публічний індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії та публічний індивідуальний договір про надання послуг з постачання гарячої води.
- (50) Отже, ЛМКП «Львівтеплоенерго» є постачальником послуг теплової енергії, оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою системи централізованого теплопостачання – сукупності джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживачів.
- (51) Основними споживачами послуг постачання теплової енергії виступають фізичні та юридичні особи в межах території міста Львів, системи теплоспоживання яких з'єднані з системою теплопостачання ЛМКП «Львівтеплоенерго», та які отримують послуги постачання теплової енергії відповідно до укладених з Підприємством договорів.

### **3.3. Визначення товарних меж ринку**

- (52) Відповідно до пункту 5.1 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (53) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- (а) подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
  - (б) подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
  - (в) наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
  - (г) відсутність суттєвої різниці в цінах;
  - (д) взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (54) Постачання теплової енергії за показниками подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару не має товарів-замінників, тому, постачання теплової енергії не є взаємозамінним товаром з будь-яким іншим товаром.
- (55) Враховуючи, що постачання теплової енергії не є взаємозамінним з будь-яким іншим товаром, а необхідною умовою отримання постачання теплової енергії є приєднання систем теплоспоживання споживачів з системою теплопостачання ліцензіата, споживачі послуг постачання теплової енергії за звичайних умов не можуть легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

- (56) Таким чином, товарними межами ринку визначено послуги з постачання теплової енергії.

### 3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (57) Відповідно до пункту 6.1 Методики-, територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (58) Відповідно до пункту 1.3. Методики, територіальними межами ринку є територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар-, і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (59) Внаслідок технологічних особливостей процесу надання вказаних вище послуг, споживачі не можуть за звичайних умов легко перейти до споживання аналогічних послуг іншого суб'єкта господарювання, що, можливо, здійснює діяльність на території відповідного населеного пункту, оскільки кожен із таких суб'єктів здійснює діяльність *у межах саме тих мереж, які йому належать (на праві власності, користування)*. Прокладення ж інших теплових мереж – поряд з існуючими, є економічно недоцільним, оскільки потребує витрачання значних матеріально-фінансових ресурсів.
- (60) Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.03.2017 № 308 (далі — Ліцензійні умови).
- (61) Відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов, місце провадження господарської діяльності - територія розташування споживачів теплової енергії та приладів обліку теплової енергії, що зазначена в документах, які додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом в установленому цими Ліцензійними умовами порядку).
- (62) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю надання послуг з постачання теплової енергії є неможливість переміщення попиту географічно. Оскільки, необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих теплопостачальних систем.
- (63) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку постачання теплової енергії враховано територію розташування теплопостачальних мереж, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (64) Отримання послуги з постачання теплової енергії можливе лише у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності та/або користуванні.
- (65) Отже, враховуючи зазначене, територіальними межами ринку послуг з постачання теплової енергії є територія м. Львів, де розташовані теплопостачальні мережі, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства.

### **3.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку**

- (66) Відповідно до пункту 7.1 Методики, - часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (67) Відповідно до умов публічних індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії та публічних індивідуальних договорів про надання послуг з постачання гарячої води, які опубліковані на офіційному веб-сайті ЛМКП «Львівтеплоенерго», такі договори вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування, - співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір іншої моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з ЛМКП «Львівтеплоенерго».
- (68) Ринок, на якому протягом певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою. Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг з постачання теплової енергії є сталою протягом календарного року.
- (69) Відповідно до умов індивідуальних публічних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії споживач вносить однією сумою плату ЛМКП «Львівтеплоенерго», яка складається з плати за послугу з постачання теплової енергії та плати за абонентське обслуговування.
- (70) Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг з постачання теплової енергії є сталою, розрахунки між споживачами та ЛМКП «Львівтеплоенерго» за послуги з постачання теплової енергії не змінювалися в залежності від укладених договорів.
- (71) В ході розгляду Заяви Відділенням досліджувалась діяльність ЛМКП «Львівтеплоенерго» з 16.10.2023 року (початок опалювального сезону 2023/2024 року).
- (72) З урахуванням наведеного, часовими межами ринку послуг з постачання теплової енергії визначено період *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, протягом якого залишалась незмінна структура ринку послуг з постачання теплової енергії, співвідношення та пропозиції на ньому.

### **3.6. Визначення потенційних конкурентів**

- (73) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (74) Споживачі можуть отримати послуги з постачання теплової енергії у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності, користування.

- (75) Отже, внаслідок технологічних особливостей постачання теплової енергії, а також з огляду на обмеження, що пов'язані з територією розміщення (розташування) теплових мереж у м. Львів, які є власністю та/або користуванні ЛМКП «Львівтеплоенерго», конкуренція на ринку послуг з постачання теплової енергії - відсутня, тому потенційні конкуренти у Підприємства відсутні.

### **3.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок**

- (76) Відповідно до пункту 9.2 Методики, - бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (77) Бар'єрами вступу на досліджуваний ринок є адміністративні, економічні та організаційні обмеження, пов'язані із необхідністю отримання дозвільних документів побудови (модернізації) відповідної інфраструктури, що потребує значних капіталовкладень та тривалого часу.
- (78) Бар'єрами для вступу на даний ринок потенційних конкурентів є, зокрема: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з постачання теплової енергії; адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на постачання теплової енергії.
- (79) Основними бар'єрами вступу на ринок послуг з постачання теплової енергії є обмеження, пов'язані з необхідністю наявності у власності об'єктів теплових мереж та необхідності отримання ліцензії на провадження діяльності з постачання теплової енергії.
- (80) З урахуванням викладеного, ЛМКП «Львівтеплоенерго» в територіальних (географічних) межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) не має конкурентів на ринку послуг з постачання теплової енергії, а відтак споживачі даних послуг не мають можливості отримувати такі послуги від інших суб'єктів господарювання.

### **3.8. Загальні висновки щодо визначення монопольного (домінуючого) становища**

- (81) ЛМКП «Львівтеплоенерго» надає послуги з постачання теплової енергії мешканцям м. Львів на підставі ліцензії АД № 041758, переоформленої на безстрокову Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг.
- (82) Відтак, у споживачів послуг з постачання теплової енергії у м. Львів, де розташовані мережі Підприємства, які знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), альтернатива в отриманні цих послуг від іншого суб'єкта господарювання відсутня.
- (83) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- (а) на цьому ринку у нього немає жодного конкурента;

(б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.

- (84) Таким чином, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за результатами проведеного дослідження встановлено, що за період діяльності «Інформація, доступ до якої обмежено» року Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних (географічних) межах м. Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) має ознаки монопольного (домінуючого) становища із часткою 100%, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

#### 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (85) Правові засади діяльності суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання та захисту прав споживачів визначаються Законом про теплопостачання, Законом № 2189, Правилами постачання теплової енергії, Законом про комерційний облік теплової енергії, Ліцензійними умовами та іншими нормативно-правовими актами.
- (86) Засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води та забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг визначено у Законі про комерційний облік теплової енергії.
- (87) Розподіл обсягів комунальних послуг між споживачами здійснюється відповідно до пунктів 2 і 6 частини другої статті 10 Закону про комерційний облік теплової енергії, а саме:
- обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за [методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг](#), затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
  - обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання, визначається за [методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг](#), затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого нежитлового приміщення, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна) або за рішенням співвласників будівлі - за іншим принципом, визначеним цією методикою.
- (88) Методика розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затверджена наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 № 315 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018р. за № 1502/32954 із змінами, внесеними згідно з Наказами Міністерства розвитку громад та територій від 28.12.2021 № 358(далі – Методика № 315 у редакції наказу від 28.12.2021 № 358) встановлює порядок розподілу між споживачами спожитих у будівлі/будинку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, обсяг споживання яких

визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати, та послуги з централізованого водовідведення, обсяг споживання якої визначається відповідно до обсягу споживання інших комунальних послуг.

- (89) Відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» від 14.05.2015 № 417- VIII, співвласник багатоквартирного будинку (далі - співвласник) - власник квартири або нежитлового приміщення у багатоквартирному будинку.
- (90) Відключення будівлі від зовнішніх інженерних мереж (зовнішні теплові мережі, зовнішні мережі гарячого водопостачання, зовнішні водопровідні мережі) відноситься до реконструкції об'єкта будівництва та регулюється положеннями Закону № 2189 та Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» (далі – Закон про містобудівну діяльність).
- (91) Порядок відключення споживачів від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води, затверджений наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 26.07.2019 № 169, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27.08.2019 за № 982/33953 (далі – Порядок № 169).
- (92) Відповідно до пункту 9 розділу II Порядку № 169 для відключення будівлі, в тому числі житлового будинку, власник (співвласники) забезпечує розроблення проєкту відключення будівлі від мережі (системи) централізованого опалення (теплопостачання) (далі – ЦО) та/або системи (мережі) постачання гарячої води (далі – ГВП), який має відповідати вимогам чинних державних будівельних норм та правил, і проєкту системи індивідуального чи автономного теплопостачання будівлі, який розробляється з урахуванням схеми теплопостачання населеного пункту та має відповідати вимогам чинних державних будівельних норм та правил.
- (93) Для відокремлення (відключення) квартири чи нежитлового приміщення власник забезпечує розроблення проєкту відокремлення (відключення) квартири чи нежитлового приміщення від ЦО та ГВП, який виготовляється відповідно до державних будівельних норм і правил та має забезпечити ізоляцію транзитних стояків, а також, у разі потреби, перенесення транзитних стояків. За потреби, власник забезпечує виготовлення проєкту встановлення системи індивідуального теплопостачання (опалення та/або гарячого водопостачання) у такій квартирі чи нежитловому приміщенні, виготовленого відповідно до державних будівельних норм і правил.
- (94) Відповідно до пункту 11 частини першої статті 1 Закону № 2189, плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача),

крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

- (95) Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі - постанова КМУ від 21.08.2019 № 808) встановлено, що:
- граничний розмір плати за абонентське обслуговування, визначений відповідно до цієї постанови, застосовується окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії; постачання гарячої води; централізоване водопостачання; централізоване водовідведення; поводження з побутовими відходами) виконавцями послуг, що нараховують плату за абонентське обслуговування згідно з відповідними договорами;
  - плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих витрат виконавця (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води), не повинна перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до цієї постанови.
- (96) Відповідно до пункту 34 Правил 690 Плата виконавцю за індивідуальним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем складається з:
- плати за послуги, визначеної відповідно до цих Правил та [Методики розподілу](#), що розраховується виходячи з розміру затверджених уповноваженим органом тарифів та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;
  - плати за абонентське обслуговування, визначеної виконавцем, розмір якої не може перевищувати граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів України;
  - плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідних послуг, яка визначається окремим договором між виконавцем та співвласниками багатоквартирного будинку.

## **5. ОБСТАВИНИ, ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ**

- (97) «Інформація, доступ до якої обмежено» звернулося до Відділення із заявою від 02.10.2024 (вх. № 63-01/33-АМ від 03.10.2024, далі - Заява) щодо неправомірного нарахування ЛМКП «Львівтеплоенерго» мешканцям «Інформація, доступ до якої обмежено» плати за послуги з централізованого постачання теплової енергії та виставлення рахунків за функціонування внутрішньобудинкової системи опалення.

- (98) Заявник стверджує, що «Інформація, доступ до якої обмежено» відключені у 2020 році від мереж централізованого опалення, відповідно до рішення виконавчого комітету Львівської міської ради «Інформація, доступ до якої обмежено» та робочого проекту влаштування автономного опалення, взамін центрального «Інформація, доступ до якої обмежено», виготовленого ПП «Еркер» та погодженого ЛМКП «Львівтеплоенерго» 10.06.2019 року.
- (99) Листом від 26.12.2024 № 18-15951-12/24 (вх. № 63-01/3256 від 30.12.2024) ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило, що Акт про відключення «Інформація, доступ до якої обмежено» ЛМКП «Львівтеплоенерго» підписано 19.04.2023 року.
- (100) Листом від 18.09.2023 «Інформація, доступ до якої обмежено» звернулося до ЛМКП «Львівтеплоенерго» з наступним: «Інформація, доступ до якої обмежено»
- (101) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 26.09.2023 № 18-5255-09/23 повідомило «Інформація, доступ до якої обмежено» про наступне: «На Вашу заяву № ЗФ-17374 від 18.09.2023р.: Нагадуємо, що Правилами надання послуг з централізованого опалення постачання холодної та гарячої води і водовідведення (затверджені постановою КМУ від 21.08.2022р. № 830) – п.12 визначено, що обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуги внутрішньобудинкових систем, що розташовані в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку), приміщенні, споруді і призначені для надання послуги, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку) приміщення, споруди, якщо зазначений обов'язок не покладено на управителя, виконавця за індивідуальним договором з обслуговування внутрішньобудинкових систем чи іншу особу відповідно до закону або договору.  
Враховуючи вищенаведене, Вам необхідно виконати вимоги щодо готовності теплових господарств споживачів до роботи в опалювальний період у повному обсязі.  
На даний момент підстави для припинення або призупинення нарахувань за послуги з опалення «Інформація, доступ до якої обмежено» в ЛМКП «Львівтеплоенерго» відсутні».
- (102) «Інформація, доступ до якої обмежено» листом від 04.09.2023 № 2-16457-009 звернулося до постійно діючої комісії щодо отримання дозволу на відключення споживачів від системи (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) «Інформація, доступ до якої обмежено» від системи централізованого опалення (теплопостачання) і влаштування індивідуальних систем опалення «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (103) Відповідно протоколу «Інформація, доступ до якої обмежено» засідання постійно діючої комісії з розгляду питань щодо відключення споживачів від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води **вирішено надати дозвіл на відключення від системи централізованого опалення «Інформація, доступ до якої обмежено»**, оскільки у цьому будинку «Інформація, доступ до якої обмежено» відключені від системи централізованого опалення, що становить «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (104) ЛМКП «Львівтеплоенерго» видало технічні умови від 16.11.2023 № 15-7327-11/23 на відключення від мереж централізованого опалення «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (105) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 28.10.2024 № 15-13720-10/24 (вх. № 63-01/2666 від 30.10.2024) повідомило Відділення, що теплова енергія від котельні, яка розташована



«Інформація, доступ до якої обмежено», до квартир мешканців з початку опалювального сезону 2023/2024 не подається. ЛМКП «Львівтеплоенерго» здійснювало нарахування плати за абонентське обслуговування «Інформація, доступ до якої обмежено» з 01.12. 2021 року по 30.09.2024 року.

- (106) Згідно з розпорядженням міського голови м. Львова від 13.10.2023 № 458 опалювальний сезон 2023/2024 року розпочався 16.10.2023 року.
- (107) Листом від 02.01.2025 № 44-28-01/25 (вх. № 63-01/28 від 06.01.2025) ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило про таке, пряма мова:
- З 13 березня 2023 року житловий будинок «Інформація, доступ до якої обмежено», обладнаний вузлом обліку теплової енергії на опалення з механічним тепловим лічильником PolluTherm X, Ду 15, фірми Sensus, Німеччина, одиниці виміру теплової енергії – МВт.год., міжповірочний інтервал – 4 роки, термін чергової державної метрологічної повірки – 09.10.2024 року.
  - Акт зняття лічильника з абонентського обліку для проведення чергової державної метрологічної повірки складений 09.04.2024 року, після завершення опалювального сезону, при відсутності теплоносія необхідності встановлення підмінного приладу обліку не має, відповідно підмінний прилад обліку не встановлювався.
  - Згідно з актом про відключення житлового будинку від зовнішніх інженерних мереж централізованого опалення від 04.11.2024 року житловий будинок «Інформація, доступ до якої обмежено» відключений від мережі централізованого опалення з видимим розривом на подаючому та зворотньому трубопроводах. Теплова енергія на опалення до житлового будинку «Інформація, доступ до якої обмежено» в опалювальному сезоні 2024 – 2025 років не подавалася. Відповідно чергова державна метрологічна повірка приладу обліку не проводилася, лічильник на абонентський облік не приймався.
  - В опалювальному сезоні 2023/2024 років згідно з даними Галицького району теплових мереж ЛМКП «Львівтеплоенерго» житловий будинок теплової енергії на опалення не споживав.
- (108) Відповідно до акту про відключення будівлі, в тому числі житлового будинку, від зовнішніх інженерних мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) постачання гарячої води від 06.11.2024, житловий будинок «Інформація, доступ до якої обмежено» відключено від мереж централізованого опалення.
- (109) Наведена вище інформація свідчить, що мешканці будинку «Інформація, доступ до якої обмежено» з початком опалювального сезону 2023/2024 років з 16 жовтня 2023 року не отримували послуги з централізованого опалення, оскільки до їхніх квартир не постачалася тепла енергія; ЛМКП «Львівтеплоенерго» не витратило кошти на проведення чергової метрологічної повірки лічильника теплової енергії. Але при цьому, усім мешканцям будинку з 16.10.2023 року по 30.09.2024 року виставляло плату за абонентське обслуговування у розмірі 24,18 гривень в місяць, а мешканцям «Інформація, доступ до якої обмежено» додатково здійснювало нарахування умовно постійної складової тарифу за опалення.
- (110) Плата за приєднане теплове навантаження – це плата умовно-постійної частини економічно обґрунтованих витрат на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, які не увійшли до умовно-змінної частини тарифу (заробітна плата працівників, витрат на обслуговування та ремонт мереж, котелень, обладнання, сплату податків).

- (111) Вартість плати за абонентське обслуговування, у розрахунку на одного абонента за послугу з постачання теплової енергії з витратами на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку у розмірі 24,18 гривень затверджена наказом директора ЛМКП «Львівтеплоенерго» від 29.10.2021 № 416 «Про встановлення плати за абонентське обслуговування».
- (112) Як вище зазначено, відповідно до Закону 2189 абонентське обслуговування включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача).
- (113) У будинку *«Інформація, доступ до якої обмежено»* знаходиться *«Інформація, доступ до якої обмежено»* квартир, які з 16.10.2023 року з початком опалювального сезону 2023/2024 років не отримували послуги з централізованого опалення, що свідчить, що ЛМКП «Львівтеплоенерго» не здійснювало розподіл обсягу спожитих послуг з централізованого опалення між споживачами, не здійснювало нарахування за спожиті комунальні послуги, не проводило чергової метрологічної перевірки загальнобудинкового лічильника теплової енергії.
- (114) Отже, нарахування ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 16.10.2023 по 30.09.2024 року мешканцям *«Інформація, доступ до якої обмежено»* квартир будинку *«Інформація, доступ до якої обмежено»* за абонентське обслуговування та нарахування мешканцям квартир *«Інформація, доступ до якої обмежено»* цього будинку за постійну складову тарифу за опалення є необґрунтованим.
- (115) Такі дії ЛМКП «Львівтеплоенерго» були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних межах міста Львів, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), адже у такому випадку споживачі могли б відмовитись від послуг ЛМКП «Львівтеплоенерго».
- (116) За умов існування значної конкуренції на ринку така поведінка ЛМКП «Львівтеплоенерго» була б неможливою, оскільки, маючи зацікавленість щодо продажу свого товару — послуги з постачання теплової енергії, Підприємство вживало б заходи щодо дотримання положень законодавства у сфері послуг з постачання теплової енергії, а також дотримання прав та інтересів споживачів.
- (117) В свою чергу, за наявності значної конкуренції на ринку, споживач міг би обрати для себе іншого виконавця послуг з постачання теплової енергії, який дотримується вимог чинного законодавства та не допускає ущемлення його законних інтересів.

## **6. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ, ЩО МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ**

- (118) Відповідно до статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента; не зазнає значної конкуренції на ринку внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.

- (119) Згідно із частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (120) Частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (121) Згідно з пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», порушення законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.
- (122) Дії ЛМКП «Львівтеплоенерго», які полягають у нарахуванні з 16.10.2023 по 30.09.2024 року мешканцям «Інформація, доступ до якої обмежено» плати за послуги з абонентського обслуговування, які фактично не надавалися та нарахуванні плати мешканцям квартир «Інформація, доступ до якої обмежено» цього будинку за постійну складову тарифу за опалення, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживача, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36 і 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482, зі змінами та доповненнями, пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за №90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

#### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Розпочати розгляд справи у зв'язку з наявністю в діях Львівського міського комунального підприємства «Львівтеплоенерго» (ідентифікаційний код юридичної особи «Інформація, доступ до якої обмежено»; юридична адреса: «Інформація, доступ до якої обмежено»), які полягають у нарахуванні з 16.10.2023 по 30.09.2024 року мешканцям «Інформація, доступ до якої обмежено» плати за послуги з абонентського обслуговування, які фактично не надавалися та нарахуванні плати мешканцям квартир «Інформація, доступ до якої обмежено» цього будинку за постійну складову тарифу за опалення, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної

конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживача, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

2. Аналіз та збирання доказів у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції доручити П'ятому відділу досліджень і розслідувань Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

Голова Колегії,  
голова Відділення

Олександр КРИЖАНОВСЬКИЙ