



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

від 31 липня 2025 р.

Львів

№ 63/183 - рп/к

Справа № 63/5-02-169-2025

Про початок розгляду справи
про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія (далі – Колегія) Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення), розглянувши подання П'ятого відділу досліджень і розслідувань про початок розгляду справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції від 28.07.2025 № 63-03/451-П та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИЛА:

П'ятим відділом досліджень і розслідувань Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення), з метою виконання завдань, визначених Законом України «Про Антимонопольний комітет України», здійснено державний контроль за дотриманням товариством з обмеженою відповідальністю «Інформація, доступ до якої обмежено» вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг «Інформація, доступ до якої обмежено».

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Відділення на юридичну адресу ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» надіслало вимоги про надання інформації, а саме:
- від 27.01.2025 № 63-02/651е (відповідь надана листом від 06.02.2025 № 03-05/351 (вх. № 63-01/347 від 07.02.2025));
 - від 05.05.2025 № 63-02/3478е (відповідь надана листами від 15.05.2025 № 02-04/1413 (вх. № 63-01/1875 від 16.05.2025), від 22.05.2025 № 02-04/1533 (вх. № 63-01/1970 від 22.05.2025));
 - від 12.06.2025 № 63-02/4889е (відповідь надана листом від 01.07.2025 № 02-04/1859 (вх. № 63-01/2857 від 08.07.2025)).

2. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ

- (2) Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності ТОВ («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (3) Місцезнаходження: («Інформація, доступ до якої обмежено»).

- (4) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» є суб'єктом господарювання.

3. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (5) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованої у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (із змінами) (надалі – Методика), з урахуванням особливостей, визначених пунктом 2.2 цієї Методики, Відділенням здійснено дослідження становища ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» на ринку послуг «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (6) Згідно з пунктом 2.2 Методики етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

3.1. Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (7) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який (які) випускається (ються), постачається (ються), продається (ються), придбавається (ються) (використовується (ються), споживається (ються)) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

3.1.1. Суб'єкт господарювання

- (8) Відповідно до пункту 3.3 Методики визначення складу суб'єкта господарювання, що випускає, постачає, продає, придбаває (споживає, використовує) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги), здійснюється шляхом установаження переліку суб'єктів господарювання (юридичних та фізичних осіб), які здійснюють діяльність з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншу господарську діяльність, у тому числі контроль над іншою юридичною чи фізичною особою, і які пов'язані відносинами, що забезпечують контроль господарської діяльності одного суб'єкта господарювання іншим (іншими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (9) Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» — суб'єкт господарювання, який надає послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води.
- (10) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (11) Згідно з абзацом п'ятим частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії» суміжний ринок – товарний ринок, що не перебуває у стані природної

монополії, для суб'єктів якого реалізація вироблених товарів або використання товарів інших суб'єктів господарювання неможливе без безпосереднього використання товарів, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.

- (12) Частиною першою статті 5 Закону України «Про природні монополії» обумовлено, що транспортування теплової енергії віднесено до сфери діяльності суб'єктів природних монополій і підпадає під державне регулювання.
- (13) ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснює свою діяльність на суміжних ринках – виробництва «Інформація, доступ до якої обмежено» і постачання «Інформація, доступ до якої обмежено», відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії», оскільки, до суміжних ринків, що регулюються цим Законом, належить: виробництво теплової енергії (крім випадків, коли вона використовується виключно для внутрішньовиробничих потреб) в обсягах, що перевищують рівень, який встановлюється умовами та правилами здійснення підприємницької діяльності з виробництва теплової енергії (ліцензійними умовами); постачання теплової енергії.
- (14) ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» включене у зведений перелік суб'єктів природних монополій, як таке, що провадить господарську діяльність із транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами на території «Інформація, доступ до якої обмежено» області.
- (15) ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» отримало наступні ліцензії:
 - ліцензія серія «Інформація, доступ до якої обмежено» право провадження господарської діяльності з виробництва «Інформація, доступ до якої обмежено» (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії);
 - ліцензія серія «Інформація, доступ до якої обмежено» на право провадження господарської діяльності з транспортування «Інформація, доступ до якої обмежено»;
 - ліцензія «Інформація, доступ до якої обмежено» на право провадження господарської діяльності з постачання «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (16) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг «Інформація, доступ до якої обмежено» на право провадження господарської діяльності «Інформація, доступ до якої обмежено» переоформлено на безстрокові.

3.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (17) Товаром, який становить об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено».

3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

3.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (18) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (19) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

а) споживчі характеристики

- (20) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (21) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» визначено:
- ринок теплової енергії - сфера обороту теплової енергії як товару, на який є попит і пропозиція;
 - постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору;
 - споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору.
- (22) Відповідно до пункту 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі — Закон № 2189), виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (23) Пункт 4 частини другої статті 6 Закону № 2189 встановлює, що виконавцем послуг з постачання гарячої води є суб'єкт господарювання, який є власником (або володіє і користується на інших законних підставах) теплової, тепловикористальної або теплогенеруючої установки, за допомогою якої виробляє гарячу воду, якщо споживачами не визначено іншого постачальника гарячої води.
- (24) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону № 2189 визначено, що до комунальних послуг відноситься послуга з постачання теплової енергії та послуга з постачання гарячої води.
- (25) Відповідно до статті 1 Закону № 2189, житлово-комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у жилих і нежилих приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг, а виконавець комунальної послуги – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (26) Відносини, між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність:
- з постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії регулюються Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року №830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги

з постачання теплової енергії» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021р. № 1022, далі – *Правила постачання теплової енергії*);

- з постачання гарячої води та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання гарячої води регулюються Правилами надання послуги з постачання гарячої води, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року №1182 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 № 1023, далі – *Правила постачання гарячої води*)

- (27) Відповідно до пункту 4 Правил постачання теплової енергії послуга надається споживачу для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб опалення та приготування гарячої води.
- (28) Згідно з пунктом 9 Правил постачання теплової енергії, постачання теплової енергії для потреб опалення в опалювальний період та на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону № 2189.
- (29) Послуги з постачання теплової енергії за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 6 Правил постачання теплової енергії, виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:
 - за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
 - за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).
- (30) Послуги з постачання гарячої води за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 7 Правил постачання гарячої води, виконавець забезпечує постачання гарячої води у відповідній кількості та якості послуги, що встановлені нормативами:
 - за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
 - за колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

б) умови споживання

- (31) Умови споживання послуг з постачання теплової енергії визначені Законом № 2189, Законом України «Про теплопостачання» (далі – Закон про теплопостачання), Правилами постачання теплової енергії та Правилами постачання гарячої води.
- (32) Відповідно до частини другої статті 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі — Закон про комерційний облік теплової енергії),

визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку (а у випадках, передбачених частиною другою статті 9 цього Закону, - за розрахунковим або середнім споживанням) обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в такому порядку:

1) загальний обсяг теплової енергії, що надходить до індивідуального теплового пункту, зменшується на обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, визначений на підставі показань відповідних вузлів обліку, а в разі їх відсутності – за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;

2) обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;

3) загальний обсяг теплової енергії (крім обсягу теплової енергії, витраченого на приготування гарячої води, забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, а також приміщень, де встановлені вузли розподільного обліку теплової енергії/прилади - розподільювачі теплової енергії) розподіляється між споживачами, приміщення/опалювальні прилади яких не оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами - розподільювачами теплової енергії, пропорційно до опалюваної площі (об'єму) таких споживачів.

- (33) Згідно з пунктом 24 Правил постачання теплової енергії розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів – розподільювачів теплової енергії, а у разі їх відсутності – пропорційно опалюваній площі (об'єму) приміщення споживача відповідно до Методики розподілу.
- (34) Відповідно до пункту 8 частини першої статті 1 Закону про комерційний облік теплової енергії, кінцевий споживач комунальної послуги - особа, яка здійснює кінцеве споживання комунальної послуги для власних потреб та є стороною договору про надання відповідної комунальної послуги як споживач (або є співвласником багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників або управитель якого уклали відповідний договір про надання комунальної послуги в інтересах співвласників) згідно із Законом № 2189.
- (35) Відповідно до пункту 8 типового колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022), контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.
- (36) Пунктом 19 Правил постачання гарячої води передбачено, що одиницею вимірювання обсягу спожитої споживачем гарячої води є куб. метр. Одиницею вимірювання обсягу

теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), є гікалорія (Гкал).

в) умови реалізації

- (37) Відповідно до абзацу другого пункту 13 Правил постачання теплової енергії послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону №2189.
- (38) Згідно із пунктом 12 Правил постачання гарячої води, надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах. Послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону № 2189.
- (39) Типові договори (зокрема, індивідуальні, колективні) про надання послуги з постачання теплової енергії затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022).
- (40) Типові договори (індивідуальні, колективні) про надання послуги з постачання гарячої води також затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1182.
- (41) Відповідно до абзацу третього пункту 13 Правил постачання теплової енергії, з пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором, або шляхом надсилання через Єдину платформу електронного повідомлення з пропозицією укласти електронний договір (офертою) (за наявності електронних кабінетів у споживача виконавця).
- (42) Згідно з абзацом четвертим пункту 13 Правил постачання теплової енергії індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.
- (43) Відповідно до абзацу п'ятого пункту 13 Правил постачання теплової енергії індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку).
- (44) Відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил постачання теплової енергії (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021р. № 1022) фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуги.

- (45) Згідно з абзацом восьмим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послугу за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір, відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил постачання теплової енергії.
- (46) Відповідно до абзацу дев'ятого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, у разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженим співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.
- (47) Згідно з абзацом десятим пункту 13 Правил постачання теплової енергії колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який (які) забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги у будинку.

г) ціна

- (48) Тарифи на послуги з постачання теплової енергії для ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* встановленні рішеннями виконавчого комітету *«Інформація, доступ до якої обмежено»* міської ради, а саме:
- *«Інформація, доступ до якої обмежено»*;
 - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (49) Послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* надаються на платній основі та в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є товаром.

3.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (50) ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* є єдиним постачальником теплової енергії у територіальних межах міста *«Інформація, доступ до якої обмежено»* в межах мереж, які знаходяться у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні).
- (51) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання», зокрема визначено:
- об'єкти у сфері теплопостачання - теплогенеруючі станції чи установки, теплові електростанції, теплоелектроцентралі, котельні, когенераційні установки, теплові мережі, які призначені для виробництва і транспортування теплової енергії, а також об'єкти та споруди, основне і допоміжне обладнання, що використовуються для забезпечення безпечної та надійної експлуатації теплових мереж;
 - система централізованого теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживача, населеного пункту, яка включає системи децентралізованого та помірно-централізованого теплопостачання;
 - суб'єкти відносин у сфері теплопостачання - фізичні та юридичні особи незалежно від організаційно-правових форм та форми власності, які здійснюють виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, теплосервісні організації, споживачі, органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування;
 - теплогенеруюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який має у своїй власності або користуванні теплогенеруюче обладнання та виробляє теплову енергію;
 - теплотранспортуюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який здійснює транспортування теплової енергії;

- теплопостачальна організація - суб'єкт господарської діяльності з постачання споживачам теплової енергії.

- (52) Правила користування тепловою енергією, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 3 жовтня 2007 року № 1198 (далі - Правила 1198), визначають взаємовідносини між теплопостачальними організаціями та споживачами теплової енергії та є обов'язковими для виконання усіма теплопостачальними організаціями незалежно від форми власності, споживачами, організаціями, що виконують проектування, пуск, налагодження та експлуатацію обладнання для виробництва, транспортування, постачання та використання теплової енергії.
- (53) Відповідно до Правил 1198:
- система теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільних) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;
 - система теплоспоживання - комплекс теплоспоживчих установок, з'єднаний із системою теплопостачання, призначений для задоволення потреб споживача відповідно до договору;
 - споживач теплової енергії - фізична особа, яка є власником будівлі або суб'єктом підприємницької діяльності, чи юридична особа, яка використовує теплову енергію відповідно до договору.
- (54) Таким чином, постачальниками (продавцями) послуг з постачання теплової енергії є суб'єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні тепловою енергією за допомогою сукупності джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільних) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.
- (55) На офіційному веб-сайті ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» опубліковано публічний індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії та публічний індивідуальний договір про надання послуг з постачання гарячої води.
- (56) Отже, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» є постачальником послуг «Інформація, доступ до якої обмежено», оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою системи централізованого теплопостачання – сукупності джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживачів.
- (57) Основними споживачами послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено» є юридичні та фізичні особи в межах території міста «Інформація, доступ до якої обмежено», системи теплоспоживання яких з'єднані з системою теплопостачання ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено», і які отримують послугу з постачання теплової енергії відповідно до укладених з Товариством індивідуальних договорів про надання послуги з постачання «Інформація, доступ до якої обмежено», сплачують плату за абонентське обслуговування.

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (58) Відповідно до пункту 5.1 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

- (59) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- (а) подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - (б) подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - (в) наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - (г) відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - (д) взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (60) Постачання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* за показниками подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару не має товарів-замінників, тому, послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не є взаємозамінним товаром з будь-яким іншим товаром.
- (61) Враховуючи, що послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не є взаємозамінними з будь-яким іншим товаром, а необхідною умовою отримання послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* є приєднання систем теплоспоживання споживачів з системою теплопостачання ліцензіата, споживачі послуг з постачання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* за звичайних умов не можуть легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (62) Таким чином, товарними межами ринку визначено послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (63) Відповідно до пункту 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним. При цьому слід звернути увагу на те, що при остаточному визначенні територіальних (географічних) меж ринку визначальною є менша здатність до переміщення або попиту, або пропозиції.
- (64) Відповідно до пункту 1.3. Методики територіальними (географічними) межами ринку є територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (65) Внаслідок технологічних особливостей процесу надання вказаних вище послуг, споживачі не можуть за звичайних умов легко перейти до споживання таких (аналогічних) послуг іншого суб'єкта господарювання, що, можливо, здійснює діяльність на території відповідного населеного пункту, оскільки кожен із таких суб'єктів здійснює діяльність **у межах саме тих мереж, які йому належать (на праві власності, користування)**. Прокладення ж інших теплових мереж – поряд з існуючими, є економічно недоцільним, оскільки потребує витрачання значних матеріально-фінансових ресурсів.

- (66) Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.03.2017 № 308 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання» (далі — Ліцензійні умови).
- (67) Відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов місце провадження господарської діяльності - територія розташування споживачів теплової енергії та приладів обліку теплової енергії, що зазначена в документах, які додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом в установленому цими Ліцензійними умовами порядку).
- (68) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю взаємодії попиту і пропозиції послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки, необхідною умовою отримання зазначеного товару є з'єднання систем теплоспоживання споживачів з системою теплопостачання ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, зокрема приєднання внутрішньобудинкових мереж опалення об'єктів споживачів до магістральних та місцевих (розподільчих) мереж *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. За межами цих мереж користування послугою з постачання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* Товариства є неможливим.
- (69) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* враховано територію розташування *«Інформація, доступ до якої обмежено»* мереж, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (70) Отримання послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* можливе лише у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності та/або користуванні.
- (71) Отже, враховуючи зазначене, територіальними (географічними) межами ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* є територія міста *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, де розташовані *«Інформація, доступ до якої обмежено»* мережі, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Товариства.

3.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку

- (72) Відповідно до пункту 7.1 Методики, - часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (73) Відповідно до умов публічних індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії та публічних індивідуальних договорів про надання послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, які опубліковані на офіційному веб-сайті ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, такі договори вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір іншої моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (74) ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* 01.10.2021 оприлюднило Типові договори з постачання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* на офіційному сайті *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

- (75) Ринок, на якому протягом певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою. Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* є сталою протягом календарного року.
- (76) Відповідно до умов індивідуальних публічних договорів про надання послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* споживач вносить однією сумою плату ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, яка складається з плати за послугу з постачання *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (77) Наказом ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* «Про затвердження розміру плати за абонентське обслуговування» з 01 листопада 2023 року встановлено плату за абонентське обслуговування, яка застосовувалася Товариством з 01.11.2023 року по 31.10.2024 року.
- (78) Наказ ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* втратив чинність у зв'язку з прийняттям наказу від 01.11.2024 *«Інформація, доступ до якої обмежено»* «Про затвердження розміру плати за абонентське обслуговування», яким з 01 листопада 2024 року встановлено плату за абонентське обслуговування.
- (79) З урахуванням наведеного, часовими межами ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* визначено період з 01.11.2023 по 31.07.2025, протягом якого залишалась незмінна структура ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, співвідношення та пропозиції на ньому.

3.6. Визначення потенційних конкурентів

- (80) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (81) Споживачі можуть отримати послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності, користування.
- (82) Отже, внаслідок технологічних особливостей постачання *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, а також з огляду на обмеження, що пов'язані з територією розміщення (розташування) теплових мереж у м. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, які є власністю та/або знаходяться в користуванні ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, конкуренція на ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* - відсутня, тому потенційні конкуренти у Товариства відсутні.

3.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (83) Відповідно до пункту 9.2 Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).

- (84) Бар'єрами вступу на досліджуваний ринок є адміністративні, економічні та організаційні обмеження, пов'язані із необхідністю отримання дозвільних документів побудови (модернізації) відповідної інфраструктури, що потребує значних капіталовкладень та витрат часу.
- (85) Бар'єрами для вступу на даний ринок потенційних конкурентів є, зокрема: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*; адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на постачання теплової енергії.
- (86) Основними бар'єрами вступу на ринок послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* є обмеження, пов'язані з необхідністю наявності у власності об'єктів теплових мереж та необхідності отримання ліцензії на провадження діяльності з постачання теплової енергії.
- (87) З урахуванням викладеного, ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* в територіальних (географічних) межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) не має конкурентів на ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, а відтак споживачі даних послуг не мають можливості отримувати такі послуги від інших суб'єктів господарювання.

3.8. Установлення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (88) ТОВ *«Інформація, доступ до якої обмежено»* надає послуги з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* мешканцям *«Інформація, доступ до якої обмежено»* на підставі ліцензії *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, переоформленої на безстрокову Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг.
- (89) Відтак, у споживачів послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у м. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, де розташовані мережі Товариства, які знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), альтернатива в отриманні цих послуг від іншого суб'єкта господарювання відсутня.
- (90) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
 - (а) на цьому ринку у нього немає жодного конкурента;
 - (б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (91) Таким чином, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за результатами проведеного дослідження встановлено, що товариство з обмеженою відповідальністю *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у часовий період з 01.11.2023 по 31.07.2025 є суб'єктом господарювання, що має ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* в територіальних (географічних) межах міста *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у

його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) із часткою 100 відсотків, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (92) Правові засади діяльності суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання та захисту прав споживачів визначаються Законом про теплопостачання, Законом № 2189, Правилами постачання теплової енергії, Законом про комерційний облік теплової енергії, Ліцензійними умовами та іншими нормативно-правовими актами.
- (93) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону № 2189 визначено, що послуга з постачання теплової енергії відноситься до комунальних послуг.
- (94) Абзацом дев'ятим частини п'ятої статті 13 Закону № 2189 передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з:
- *плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;*
 - *плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.*
- (95) Відповідно до пункту 11 частини першої статті 1 Закону № 2189 **плата за абонентське обслуговування - платіж**, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).
- (96) Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі - Постанова № 808) встановлено, що:
- граничний розмір плати за абонентське обслуговування, визначений відповідно до цієї постанови, застосовується окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії; постачання гарячої води; централізоване водопостачання; централізоване водовідведення; поводження з побутовими відходами) виконавцями послуг, що нараховують плату за абонентське обслуговування згідно з відповідними договорами;
 - плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих витрат виконавця (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих

послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води), не повинна перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до цієї постанови.

- (97) Абзацом десятим пункту 1 Постанови № 808 визначено, що під абонентом слід розуміти споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з якими виконавець уклав індивідуальний договір про надання комунальних послуг або індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг.
- (98) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, та визначають вимоги до якості послуги, одиниці вимірювання обсягу спожитої споживачем теплової енергії, порядок оплати, були врегульовані Правилами постачання теплової енергії.
- (99) Як зазначалося вище, типові договори про надання послуги з постачання теплової енергії (типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії, типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговування внутрішньобудинкових систем), затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830.
- (100) Відповідно до індивідуальних типових договорів на послуги з постачання теплової енергії: «споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:
плати за послугу, визначеної відповідно до *Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830, в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 року № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;*
плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця (пункт 30 типового індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії)».
- (101) Згідно з частиною першою статті 17 Закону №2189 передбачено, що витрати, пов'язані з обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води та теплової енергії, відшкодовуються шляхом сплати споживачами комунальних послуг виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України, - у разі укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.
- (102) Абзацом третім частини першої статті 6 Закону про комерційний облік теплової енергії визначено, що витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами відповідної комунальної послуги, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у

такій будівлі, шляхом сплати виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування – за умови укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг та з урахуванням особливостей, визначених цим Законом і Законом України “Про житлово-комунальні послуги”.

5. ОБСТАВИНИ, ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (103) ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» встановлено плату за абонентське обслуговування (далі – Абонплата), що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено»
- (104) Абонплата, встановлена Наказом № 513/1 застосовувалася ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» з 01 листопада 2023 року по 31 жовтня 2024 року.
- (105) Розрахунок Абонплати, яка застосовувалася ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» з 01 листопада 2023 року по 31 жовтня 2024 року, затверджено у додатку до Наказу №513/1, згідно таблиці 1.

Таблиця 1
«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (106) Як вбачається з таблиці 1, при визначенні плати за абонентське обслуговування для споживачів послуг з «Інформація, доступ до якої обмежено», які мешкають у будинках, обладнаних комерційними приладами обліку, окрім витрат, пов'язаних з абонентським обслуговуванням споживачів, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» враховано витрати на обслуговування та заміну комерційних приладів обліку (КПО) «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (107) У розрахунок витрат на обслуговування та заміну комерційних приладів обліку «Інформація, доступ до якої обмежено», затвердженої Наказом № 513/1, Товариством включено витрати за статтею «Забезпечення обмінного фонду» «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (108) Наказ № 513/1 втратив чинність у зв'язку з прийняттям наказу від 01.11.2024 № 488/1 «Про затвердження розміру плати за абонентське обслуговування» (далі – Наказ № 488/1) яким з 01 листопада 2024 року встановлено плату за абонентське обслуговування, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено» по теперішній час у наступних розмірах:
- «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (109) Розрахунок Абонплати, яка застосовується ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» з 01 листопада 2024 року по теперішній час, затверджено у додатку до Наказу №488/1, згідно таблиці 2.

Таблиця 2
«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (110) Як наведено у таблиці 2, у розрахунок витрат на обслуговування та заміну комерційних приладів обліку «Інформація, доступ до якої обмежено», затвердженої Наказом № 488/1, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» включено витрати за статтею «Забезпечення обмінного фонду» «Інформація, доступ до якої обмежено».

- (111) ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» листом від 01.07.2025 № 02-04/1859 (вх. №63-01/2857 від 08.07.2025) повідомило, що: «ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» сформувало витрати на забезпечення обмінного фонду, включеного до розрахунку плати за абонентське обслуговування, затвердженої наказами від 31.10.2023 № 513/1 та від 01.11.2024 № 488/1, на виконання вимог пункту 1 статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» щодо формування та підтримування в наявності обмінного фонду вузлів комерційного обліку».
- (112) Разом з тим, Товариство надало інформацію про придбані (закуплені) комерційні вузли обліку «Інформація, доступ до якої обмежено» для забезпечення обмінного фонду ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено», згідно таблиці 3.
- Таблиця 3
- «Інформація, доступ до якої обмежено»*
- (113) Наведена інформація у таблиці 3 свідчить, що фактичні витрати ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» у період з 31.10.2023 по 01.11.2024 по статті «Забезпечення обмінного фонду» склали «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (114) Разом з тим, як зазначено вище у розрахунок витрат на Абонплату, яка затверджена Наказом № 513/1 та застосовувалася з 01 листопада 2023 року по 31 жовтня 2024 року, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» включено витрати на забезпечення обмінного фонду у розмірі «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (115) Таким чином, за статтею витрат «Забезпечення обмінного фонду» ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» **завищено витрати**, включені у розрахунок Абонплати, встановленої Наказом № 513/1 на період з 01.11.2023 по 31.10.2024 року «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (116) У розрахунок діючої Абонплати, яка затверджена Наказом № 488/1 та застосовується з 01 листопада 2024 року по цей час, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» включено витрати на забезпечення обмінного фонду «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (117) Як видно з інформації, наведеної «Інформація, доступ до якої обмежено», ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» у період з 01.11.2024 по 12.06.2025 придбало комерційних лічильників лише на «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (118) Водночас, на вимогу Відділення від 12.06.2025 № 63-02/4889е щодо надання копії заяв, які надійшли у період з 31.10.2023 по 05.05.2025 на адресу Товариства щодо заміни комерційних вузлів обліку «Інформація, доступ до якої обмежено» з обмінного фонду, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» листом від 01.07.2025 № 02-04/1859 (вх. № 63-01/2857 від 08.07.2025) повідомило, що за вказаний період надійшло п'ять заяв в телефонному режимі, які були замінені у січні 2025 року.
- (119) Як зазначено вище, плата за абонентське обслуговування споживачів за індивідуальними договорами про надання послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено» включає **тільки** визначені законодавством витрати на виконання виконавцем певних робіт функцій (з можливим використанням необхідних витратних матеріалів при проведенні цих робіт), зокрема робіт із обслуговуванням та заміни комерційних приладів обліку теплової енергії та гарячої води.
- (120) Міністерство розвитку громад та територій України листом від 25.10.2024 № 19904/25/10-24 повідомило Антимонопольний комітет України (вх. Комітету № 6-

07/13588 від 25.10.2024, вх. Відділення № 63-01/833К від 28.10.2024) про наступне, пряма мова:

Законом України «Про житлово-комунальні послуги» визначено поняття плати за абонентське обслуговування та умови застосування цього платежу до споживачів комунальних послуг.

Виходячи з визначення, наведеного у статті 1 Закону, плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговування внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спжиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Таким чином, на рівні Закону визначено загальний перелік витрат за завданнями та функціями, які можуть здійснюватися виконавцем комунальної послуги за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Отже, плата за абонентське обслуговування розраховується виконавцем комунальної послуги на плановий період (12 місяців), виходячи з його витрат, які, у свою чергу, визначаються з урахуванням завдань та функцій визначених статтею 1 Закону.

Такі витрати виконавця комунальної послуги мають підтверджувати виконання запланованих у планованому періоді завдань (функцій), пов'язаних саме із абонентським обслуговуванням відповідних споживачів.

Також Міністерство рекомендує виконавцям комунальних послуг здійснювати аналіз планових витрат, які увійшли до складу плати за абонентське обслуговування, та фактично понесених витрат.

За умови неможливості виконання частини функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, має бути перерахованим (зменшеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат.

- (121) Разом з тим, ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» при проведенні розрахунку Абонплати, встановленої Наказом № 488/1 з 01 листопада 2024 року не здійснило перерахунку (не зменшило) витрати на забезпечення обмінного фонду, які були включені у розрахунок Абонплати Наказом 513/1 та фактично не були понесені Товариством у період з 01.11.2023 по 31.10.2024.
- (122) Варто зазначити, що ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» у розрахунок Абонплати, встановленої Наказом № 488/1 включило витрати на забезпечення обмінного фонду «Інформація, доступ до якої обмежено», при цьому Товариство не надало до Відділення підтвердження щодо виконання запланованих у планованому періоді завдань (функцій) щодо заміни комерційних вузлів обліку «Інформація, доступ до якої обмежено», виходячи з витрат виконавця, які, у свою чергу, визначаються з урахуванням завдань та функцій визначених статтею 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

- (123) Отже, включення ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» завищених витрат на забезпечення обмінного фонду Товариства може свідчити про встановлення Наказом № 513/1 та Наказом №488/1 для споживачів послуг з «Інформація, доступ до якої обмежено», які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку «Інформація, доступ до якої обмежено», завищеного розміру за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальної послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (124) Такі дії ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг «Інформація, доступ до якої обмежено» в територіальних межах міста «Інформація, доступ до якої обмежено», де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), адже у такому випадку споживачі могли б відмовитись від послуг ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (125) За умов існування значної конкуренції на ринку така поведінка ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено» була б неможливою, оскільки, маючи зацікавленість щодо продажу свого товару — послуги з «Інформація, доступ до якої обмежено», Товариство вживало б заходи щодо дотримання положень законодавства у сфері послуг «Інформація, доступ до якої обмежено», а також дотримання прав та інтересів споживачів.
- (126) За наявності значної конкуренції на ринку, споживач міг би обрати для себе іншого виконавця послуг з «Інформація, доступ до якої обмежено», який дотримується вимог чинного законодавства та не допускає ущемлення його законних інтересів.

6. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ, ЩО МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (127) Відповідно до статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента; не зазнає значної конкуренції на ринку внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (128) Згідно із частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (129) Частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (130) Згідно з пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.
- (131) Дії ТОВ «Інформація, доступ до якої обмежено», які полягають у встановленні Наказами від 31.10.2023 № 513/1 «Про затвердження розміру плати за абонентське

обслуговування», від 01.11.2024 № 488/1 «Про затвердження розміру плати за абонентське обслуговування» та застосуванні з 01 листопада 2023 року для споживачів послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку *«Інформація, доступ до якої обмежено»* завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у яке включені необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду комерційних лічильників *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Враховуючи вищенаведене, керуючись статтями 7 та 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36 та 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 та 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р; зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482 зі змінами та доповненнями, пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р), адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Розпочати розгляд справи у зв'язку з наявністю в діях товариства з обмеженою відповідальністю *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, які полягають у встановленні Наказами від 31.10.2023 № 513/1 «Про затвердження розміру плати за абонентське обслуговування», від 01.11.2024 № 488/1 «Про затвердження розміру плати за абонентське обслуговування» та застосуванні з 01 листопада 2023 року для споживачів послуг з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку теплової енергії завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у яке включені необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду комерційних лічильників *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
2. Аналіз та збирання доказів у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції доручити П'ятому відділу досліджень і розслідувань Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

Голова Колегії,
голова Відділення

Олександр КРИЖАНОВСЬКИЙ